

KWALITEIT VOOR DE KLANT

CLAIMBEOORDELING EN GARANTIEAFHANDELING



WABCO CUSTOMER CENTRE

Warranty

Open a New Claim

Claim No & Type	Customer No. & Type	Material	Material Description	Status	Result	Creation Date	Age	Created by	Customer Number
01252138 - Logistic	10	9125103030	Triple Cylinder Compressor	Validation	Pending	05-Jun-2020	2	Smith	103823 DI
01252071 - Field	111	4324102227	Desiccant Cartridge	Approval	Pending	25-May-2020	16	Roberts	103823 DI
01252061 - Okm	122	640199028R	Disc Brake P/N 19	Investigation	Pending	17-Jun-2020	21	Smith	103823 DI
01252077 - Field	09/2020	4324102227	Desiccant Cartridge	Investigation	Pending	10-Jun-2020	0	Smith	103823 DI
01252080 - Logistic	1212	4463002292	Diagnostic Cable - TEB; Socket, Kline	Investigation	Pending	27-May-2020	42	Fredriks	103823 DI
01252070 - Okm	122	4324102227	Desiccant Cartridge	Investigation	Pending	02-Jun-2020	36	Perry	103823 DI
01252070 - Field	111	4324102227	Desiccant Cartridge	Investigation	Pending	02-Jun-2020	36	Smith	103823 DI
01252076 - Field	01/2020	4324102227	Desiccant Cartridge	Approval	Pending	20-May-2020	49	Porter	103823 DI
01252069 - Field	122	4324102227	Desiccant Cartridge	Not Qualified	Rejected	27-May-2020	50	Smith	103823 DI

WABCO Customer Centre
Customer Service - Telephone: (technical team) +44(0) 1924 559 555, (sales team) +44(0) 1924 955 444. Email: info.uk@wabco-auto.com. Opening hours: 08:00 - 17:00 Monday to Thursday, 09:00-16:30 Friday.

WABCO

Originele document:

De Engelse versie is het originele document.

Vertaling van het originele document:

Alle niet Engelse versies van dit document zijn vertalingen van het originele document.

Editie 2, versie 1 (07.2020)

Documentnr.: 815 060 187 3 (nl)



U vindt de meest actuele editie op:
<http://www.wabco.info/i/1601>

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave

1	Gebruikte symbolen	4
2	Inleiding	5
3	Claimtypen	6
4	Claimbeoordeling (technische claims - 0-km en in het veld)	7
4.1	Garantievoorwaarden	7
4.2	Storingsdiagnoseproces	8
4.3	Ingediende claims die moeten worden afgewezen	10
4.4	Claimbeoordelingsrichtlijnen voor specifieke hoofdproductfamilies.....	15
5	Claimafhandelingsproces	16
5.1	Claimafhandelingstool.....	16
5.2	Retourneren van geclaimde producten.....	17
6	Assemblagetijden voor vergoeding van arbeidsloon	18
7	Recycling	28

Gebruikte symbolen

1 Gebruikte symbolen

i Belangrijke informatie, notities en/of tips
--

Beschrijvende tekst

- Handelingsstap
- 1. Handelingsstap 1 (in oplopende volgorde)
- 2. Handelingsstap 2 (in oplopende volgorde)
- Opsomming

2 Inleiding

i Dit toepassing van document is beperkt tot Europa, het Midden-Oosten en Afrika.

Het doel van dit document is het ondersteunen van directe klanten van WABCO en WABCO service partners bij het claimafhandelingsproces. Met directe klanten van WABCO bedoelen wij bedrijven die producten kopen bij WABCO. Deze publicatie geldt vooral voor WABCO service partners en WABCO distributeurs, maar kan ook van toepassing zijn voor onze OEM (Original Equipment Manufacturers) en OES (Original Equipment Services) klanten waarmee WABCO geen individuele overeenkomst heeft afgesloten voor garantie.

i Deze publicatie is niet gericht tot derden die geen zakelijke relatie hebben met WABCO, inclusief klanten van WABCO distributeurs, klanten van WABCO service partners of de eindgebruikers van onze producten.

De kwaliteit van de producten en diensten is van essentieel belang voor WABCO. Daarom hebben wij hoge kwaliteitsstandaarden in onze leveringsketen en productiemanagementprocessen. Bij een claim bieden wij onze klanten een zorgeloos claimafhandelingsproces, ondersteunt door Warrant-e, ons intuïtieve online tool.

Het claimproces volgt de omgekeerde volgorde van het verkoopproces en begint bij een directe klant van WABCO die ons een melding stuurt. Daarnaast hebben wij een wereldwijd netwerk opgebouwd van WABCO service partners, die zijn opgeleid voor het uitvoeren van reparaties. Ze zijn geautoriseerd om namens ons claims af te handelen. Dit maakt het voor fleet-eigenaren mogelijk dat hun claims direct worden afgehandeld op de locatie waar het probleem is ontstaan.

3 Claimtypen

Er zijn drie verschillende claimtypen, u vindt een beschrijving van elk claimtype in de volgende tabel.

Het is zeer belangrijk het verschil te begrijpen en het juiste claimtype te kiezen bij het registreren van een melding bij WABCO. Dit maakt het voor ons mogelijk het probleem op de juiste manier en zo snel mogelijk op te lossen.

Claimtypen	Toelichting	Voorbeelden
Logistiek	Problemen die niet zijn gerelateerd aan de technische werking van het product, maar aan de wijze waarop ze zijn verpakt of geleverd.	Afwijkingen in aantallen (3 besteld, 2 geleverd), verkeerde referentie (onderdeel A besteld, onderdeel B ontvangen), onderdelen beschadigd tijdens transport.
0-km	Problemen gerelateerd aan de technisch werking van producten herkend tijdens of direct na installatie.	Storing herkend in een werkplaats direct na het installeren of tijdens een testrit. Storing herkend tijdens afnametests aan het eind van de productielijn bij de voertuigfabrikant.
In het veld	Problemen gerelateerd aan de technisch werking van producten die zijn herkend nadat ze in voertuigen op de weg zijn gebruikt.	Storing herkend nadat het product is geïnstalleerd op een voertuig en in het veld is gebruikt.

Claimbeoordeling (technische claims - 0-km en in het veld)

4 Claimbeoordeling (technische claims - 0-km en in het veld)

4.1 Garantievoorwaarden

Algemene voorwaarden

WABCO biedt garantie op alle producten in ons verkoopaanbod. Een gedetailleerde lijst van onze producten is beschikbaar via WABCO klantencentrum <https://www.wabco-customercentre.com>

De garantietermijn is 24 maanden voor WABCO merkartikelen en 12 maanden voor ProVia™ merkartikelen, tenzij anders gespecificeerd in de contractuele voorwaarden die zijn overeengekomen tussen WABCO en de betreffende directe klant, inclusief (zonder beperkingen) de regiospecifieke algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden.

Voor after-market-producten start de garantietermijn vanaf het moment van de risico-overdracht, doorgaans de dag van levering aan WABCO klanten. Kan de aankoopdatum niet door het tonen van een betreffende document (WABCO factuur of pakbon) worden bewezen, start de garantietermijn vanaf de op het producttypeplaatje of op het product zelf opgegeven productiedatum (bijv. kabels of patronen).

Worden producten door WABCO geleverd aan OEM-klanten, start de garantietermijn op de datum van eerste registratie van het voertuig. Kan deze datum niet worden bewezen, wordt de productiedatum van het WABCO product beschouwd als de start van de garantietermijn.

Overige verplichtingen voor directe klanten van WABCO en WABCO service partners:

- WABCO service partners nemen deel aan alle mogelijke claim- en terugroepcampagnes die WABCO organiseert.
- WABCO service partners vervangen WABCO producten onder garantie, zonder kosten voor de klant, mits de garantie voor deze producten is verleend volgens de garantievoorwaarden die zijn beschreven in dit document.
- De uiteindelijke beslissing m.b.t. claims ligt bij WABCO. WABCO neemt een beslissing op basis van geaccepteerde claims, hetgeen betekent dat zonder kosten een vervanging wordt geleverd of materiaalkosten worden vergoed. WABCO service partners en OEM-werkplaatsen mogen ook de arbeidskosten vergoeden, op basis van de assemblagetijden gepubliceerd in hoofdstuk "6 Assemblagetijden voor vergoeding van arbeidsloon", pagina 18 en aangepaste lokale uurtarieven overeengekomen met WABCO.
- WABCO draagt geen extra kosten als gevolg van een claim zonder onze voorafgaande schriftelijke bevestiging. Deze kosten (bijv. voertuigsleepkosten, huurkosten, verlies aan inkomsten, etc.) moeten worden gedragen door de klant.
- Directe klanten van WABCO en WABCO service partners zullen geen enkele garantie verlenen of beloven aan hun klanten namens WABCO, die verder gaat dan de bovengenoemde garantievoorwaarden. In dergelijke gevallen zijn zij zelf direct verantwoordelijk en aansprakelijk voor garantie gerelateerde beslissingen en het verlenen van een dergelijke garantie.
- Worden claims op afstand geaccepteerd (zonder een fysieke inspectie door een WABCO vertegenwoordiger bij WABCO op locatie bij de klant), hebben directe klanten van WABCO en WABCO service partners de verplichting de geclaimde producten gedurende een periode van minimaal drie maanden bewaren, voor een mogelijke inspectie of verder onderzoek door WABCO. WABCO service partners moeten het geclaimde apparaat bewaren in de doos van het vervangende onderdeel dat is geïnstalleerd bij de reparatie/het onderhoud.

Claimbeoordeling (technische claims - 0-km en in het veld)

4.2 Storingsdiagnoseproces

Alleen problemen gerelateerd aan de constructie, de productie of defect aan een subcomponent, geven aanleiding tot een klacht. De onderstaande stappen zijn vastgelegd om u op voorhand te helpen bij het uitsluiten van mogelijke andere oorzaken. Deze inspecties en controles helpen ook bij het voorkomen van klachten bij werkende producten (voorkomt afwijzing van een garantieclaim door "Geen defect gevonden").

Deze lijst is niet volledig.

Visuele inspectie en controle van de werking	Actie	Parameter
Het apparaat is geïnstalleerd.	– Visuele inspectie, indien mogelijk	<ul style="list-style-type: none"> • Externe schade Voorbeelden zie hoofdstuk "4.3 Ingediende claims die moeten worden afgewezen", pagina 10 <ul style="list-style-type: none"> • Foutieve inbouwpositie
	– Diagnose van apparaat/systeem	<ul style="list-style-type: none"> • Gebruik originele WABCO diagnostische gegevens voor elektronische apparaten. Gebruik van diagnose tools van derden kan schade veroorzaken aan het product (bijv. defecte ECU's). Voor het vinden van WABCO diagnostic software, klikken op de volgende link: http://www.wabco.info/i/852 <ul style="list-style-type: none"> • Graag het totale remsysteem controleren, vooral als storingen elektronisch worden aangegeven. Restdruk in het persluchtremstelsysteem kan bijvoorbeeld resulteren in diagnosegeheugenmeldingen (storing in druksensor), die kunnen worden verwijderd nadat de oorzaak is verholpen. U kunt ons ook de inhoud van de EEPROM van de elektronische regeleenheid sturen, zodat u zeker bent van uw zaak.
	– Testen van het apparaat binnen de gebruiksomgeving – Test het apparaat op basis van interactie met het trekkende voertuig en de aanhangwagen	<ul style="list-style-type: none"> • Spanningsvoeding • CAN-communicatie • Persluchttoevoer

Claimbeoordeling (technische claims - 0-km en in het veld)

Visuele inspectie en controle van de werking	Actie	Parameter
Apparaat is verwijderd.	– Visuele inspectie	<ul style="list-style-type: none"> • Zijn de pneumatische / elektrische / hydraulische (indien aanwezig) poorten vrij van vervuiling? • Is het apparaat vrij van mechanische schade? • Is het apparaat compleet (geen ontbrekende componenten) en is het niet geopend? • Is het een origineel WABCO apparaat (zie typeplaatje)? • Valt het product binnen de garantietermijn (volgens voorwaarden beschreven in 4.1 "Garantievoorwaarden")? <p>Voorbeelden zie hoofdstuk "4.3 Ingediende claims die moeten worden afgewezen", pagina 10</p>
	– Testen van het apparaat op de testbank of een geschikte testinrichting	<ul style="list-style-type: none"> • Bij conventionele apparaten de WABCO testinstructies toepassen

Claimbeoordeling (technische claims - 0-km en in het veld)

4.3 Ingediende claims die moeten worden afgewezen

WABCO is toegewijd aan de kwaliteit van onze producten en WABCO beslist of een product kosteloos wordt vervangen of financieel wordt vergoed, als WABCO verantwoordelijk is voor de incorrecte werking van een product.

WABCO zal echter alle verantwoordelijkheid voor een defect afwijzen, als de hoofdrede voor de storing kan worden herleid tot foutief gebruik van het product.

Voor de implementatie van een efficiënt garantieproces, is het belangrijk directe klanten van WABCO en service partners te betrekken bij het uitfilteren van duidelijke afwijzingsgevallen. WABCO levert claimbeoordelingsrichtlijnen voor het volledige productspectrum, inclusief criteria voor visuele inspectie, evenals specifieke voorbeelden van dergelijke gevallen hoofdstuk "4.4 Claimbeoordelingsrichtlijnen voor specifieke hoofdproductfamilies", pagina 15.



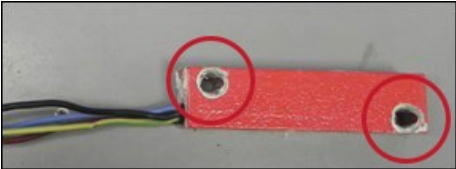
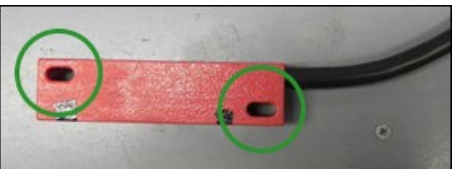


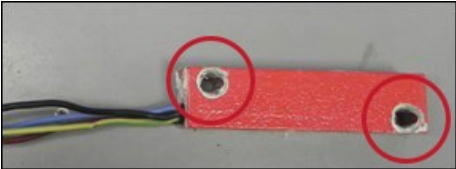
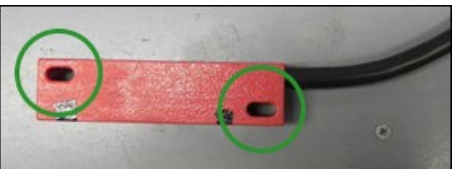


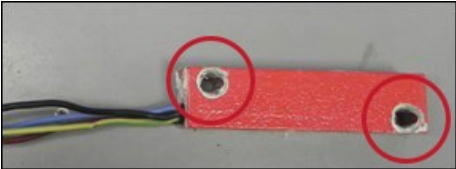
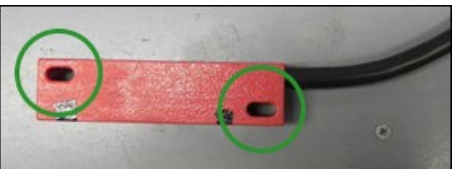


Deze aanpak helpt bij het vereenvoudigen van het proces door het elimineren van onnodige handelingen, inclusief verpakking, transport, fysieke inspectie bij WABCO en retourzending. Dit leidt tot een aanzienlijke afname van de reactietijd op claims voor de eindgebruiker.

Regelmatig voorkomende redenen voor het afwijzen van garantieclaims zijn bijv.:

- Schade aan het product of onderdelen van de component, veroorzaakt door foutief gebruik of installatiefouten.
- Schade aan het product of componenten hiervan, veroorzaakt door foutieve bediening.
- Schade aan het product of componenten hiervan, veroorzaakt door niet goedgekeurde omstandigheden.
- Schade aan het product of onderdelen van de component, veroorzaakt door gebrekkig onderhoud.
- Elke ongeautoriseerde demontage van het product of onderdelen van de component.
- Storingen in het product door inwendige vervuiling vanuit het voertuigstelsel.
- Ontbrekend WABCO-typeplaatje.

Zie de volgende tabel voor meer voorbeelden:

Claimbeoordeling (technische claims - 0-km en in het veld)

Reden voor het afwijzen van de claim	Onderdeel onacceptabel	Onderdeel acceptabel				
<p>Er zijn wijzigingen aangebracht in de originele WABCO specificatie.</p>	Apparaat is geopend / gedemonteerd.					
						
Apparaat is gerepareerd.						
<table border="1" style="width: 100%; height: 100%;"> <tr> <td data-bbox="448 1180 962 1397">  </td> <td data-bbox="967 1180 1479 1397">  </td> </tr> <tr> <td data-bbox="448 1404 962 1673">  </td> <td data-bbox="967 1404 1479 1673">  </td> </tr> </table>						
						
						

Claimbeoordeling (technische claims - 0-km en in het veld)

Reden voor het afwijzen van de claim	Onderdeel onacceptabel	Onderdeel acceptabel
Verontreiniging	Pneumatiek: corrosie, water, olie, vuil, spanen in poorten	
		
	Elektrisch: oxidatie op stekkers (groene corrosie, aangetaste pinnen, roest), sporen van water bij kabeluiteinden	
		

Claimbeoordeling (technische claims - 0-km en in het veld)

Reden voor het afwijzen van de claim	Onderdeel onacceptabel	Onderdeel acceptabel
<p>Verontreiniging</p>	 	 
<p>Mechanisch (wielrem): roest, water vuil in remzadel</p>		
	 	 

Claimbeoordeling (technische claims - 0-km en in het veld)

Reden voor het afwijzen van de claim	Onderdeel onacceptabel	Onderdeel acceptabel
Beschadigingen	Apparaat is geopend (bijv. sporen op beide boutkoppen).	
		
	Behuizing is ingedeukt, kapot, vervormd.	
		
	Schroefdraden te strak aangehaald, vernield, vervormd.	
	 	 

Claimbeoordeling (technische claims - 0-km en in het veld)

4.4 Claimbeoordelingsrichtlijnen voor specifieke hoofdproductfamilies

Via de volgende links vindt u claimbeoordelingsrichtlijnen voor specifieke productfamilies:

Beschikbare claimbeoordelingsrichtlijnen voor

[Elektromagnetische ABS-modulatiekleppen](#)

[Pneumatische schijfremmen](#)

[Luchtdrogerpatronen](#)

[Luchtdrogers](#)

[Besturing voor geautomatiseerde handgeschakelde versnellingsbak](#)

[Remcilinders](#)

[Cabine luchtveringsklep](#)

[Voertuigproducten](#)

[Koppelingsservo's](#)

[Wegsensoren](#)

[Proportionele EBS-relaiskleppen](#)

[Centrale EBS-remeenheid voor vrachtwagens](#)

[EBS-modulatoren voor vrachtwagens](#)

[ECAS™ - elektronisch geregelde luchtvering](#)

[Handremkleppen](#)

[Meerkrings beveiligingskleppen](#)

[Druksensoren](#)

[Relaiskleppen](#)

[Magneetspoelen](#)

[Elektronisch aanhangwagenremsysteem \(EBS\)](#)

[Aanhangwagen systeemcomponenten](#)

[Wielsnelheidssensoren](#)

Claimafhandelingsproces

5 Claimafhandelingsproces

5.1 Claimafhandelingstool



Wij bieden WABCO distributeurs en service partners de mogelijkheid claims online af te handelen via Warrant-e, ons intuïtieve en gebruiksvriendelijke tool. Dit maakt het voor klanten mogelijk snel nieuwe claims te registreren, de voortgang van het onderzoek te bekijken, claimrapporten te bekijken/printen en toegang te houden tot de claimhistorie.

Het rapporteren van claims via Warrant-e, zorgt dat de claim volledig wordt ingevoerd, het onderzoeksproces wordt ondersteund en zo de tijd tot het resultaat wordt verkort. Het zorgt voor transparantie en verbetert de communicatie.

Warrant-e is toegankelijk via het WABCO klantencentrum. Na het inloggen kunt u Warrant-e selecteren via het hoofdmenu.

Binnen Warrant-e vindt u een handleiding die gedetailleerde uitleg geeft over het gebruik van de tool. Dankzij de helpteksten in de velden, validatie van de velden en grafische ondersteuning, is Warrant-e eenvoudig te gebruiken, zelfs voor de eerste keer.

Warrant-e vervangt e-Quality, ons voorgaande tool voor het afhandelen van claims van klanten. Vindt u de Warrant-e link niet binnen het WABCO klantencentrum, graag contact opnemen met uw WABCO vertegenwoordiger voor het aanmeldproces en hulp bij het gebruik van het tool.

5.2 Retourneren van geclaimde producten

Besluit WABCO dat het geclaimde apparaat nodig is voor een in-house inspectie, volg dan de volgende stappen ter voorbereiding van de verzending:

1. Een verzendingsbarcode uitprinten vanuit Warrant-e (pick-up deel in detailoverzicht van claim).
2. Alle poorten afsluiten (indien aanwezig).
3. Het apparaat op een geschikte wijze beschermen en verpakken in een (bij voorkeur in een kartonnen doos van WABCO).
4. De verzendingsbarcode in de verpakking plaatsen.
5. Het van WABCO ontvangen claimmeldingsnummer vermelden bij claims die buiten Warrant-e zijn geregisterd.
6. Organiseert WABCO de verzending, zorg dan dat het pakket gereed is voor het snel afhalen. Anders kan een transporteur weigeren te wachten of geen tweede poging ondernemen.

i Houd er graag rekening mee dat producten met potentieel letselgevaar niet worden verzonden naar WABCO, inclusief, maar niet beperkt tot:

- tristop en DDSB cilinders met gemodificeerde, gedemonteerde of mechanisch beschadigde cilinder
- sterk gecorrodeerde drukaccumulatoren in hydraulische apparaten

In dergelijke gevallen voert WABCO het onderzoek uit op basis van fotografisch bewijs dat door de klant wordt meegestuurd met de claimmelding!

Assemblagetijden voor vergoeding van arbeidsloon

6 Assemblagetijden voor vergoeding van arbeidsloon

Eerste zes cijfers van bestelnummer	Assemblage-tijd (h)	Eerste zes cijfers van bestelnummer	Assemblage-tijd (h)	Eerste zes cijfers van bestelnummer	Assemblage-tijd (h)
361 050	0,75	415 402	0,75	422 010	0,75
361 060	0,75	415 403	0,75	422 030	0,75
372 042	0,75	415 404	0,75	422 802	1,00
372 054	0,75	418 501	0,75	422 803	1,00
372 060	0,75	421 005	0,50	422 808	1,00
372 340	0,50	421 021	0,50	422 809	1,00
400 500	1,25	421 300	0,75	422 810	1,00
411 003	1,00	421 303	0,75	422 812	1,00
411 011	1,00	421 305	0,75	423 003	0,75
411 015	1,00	421 309	0,75	423 007	0,75
411 033	1,00	421 322	0,50	423 008	0,75
411 034	1,00	421 350	0,75	423 020	0,75
411 052	1,00	421 351	0,75	423 044	0,75
411 057	1,00	421 352	0,75	423 045	0,75
411 076	1,00	421 355	2,00	423 046	0,75
411 140	1,00	421 364	0,75	423 054	0,75
411 141	1,00	421 365	2,00	423 055	0,75
411 142	1,00	421 410	0,50	423 056	0,75
411 143	1,00	421 411	0,50	423 057	0,75
411 144	1,00	421 412	0,50	423 058	0,75
411 145	1,00	421 413	0,50	423 060	0,75
411 146	1,00	421 415	0,50	423 068	0,75
411 147	1,00	421 425	0,50	423 069	0,75
411 154	1,75	421 427	0,50	423 070	0,75
411 503	1,00	421 429	0,50	423 072	0,75
411 553	1,00	421 441	0,50	423 073	0,75
412 090	1,75	421 442	0,50	423 074	0,75
412 352	1,00	421 444	0,50	423 076	0,75
412 442	1,00	421 445	0,50	423 082	0,75
412 636	1,00	421 512	0,50	423 083	0,75
412 704	1,00	421 517	0,50	423 102	0,50
415 401	0,75	422 009	0,75	423 103	0,50

Assemblagetijden voor vergoeding van arbeidsloon

Eerste zes cijfers van bestelnummer	Assemblage-tijd (h)	Eerste zes cijfers van bestelnummer	Assemblage-tijd (h)	Eerste zes cijfers van bestelnummer	Assemblage-tijd (h)
423 104	0,50	425 352	1,00	432 412	1,00
423 105	0,50	425 354	1,00	432 413	1,00
423 106	0,50	425 355	1,00	432 415	1,00
423 107	0,50	425 356	1,00	432 420	1,00
423 109	0,50	425 357	1,00	432 421	1,00
423 110	0,75	425 360	1,00	432 425	1,00
423 112	0,75	425 362	1,00	432 431	1,00
423 114	0,75	425 426	1,00	432 432	1,00
423 142	0,75	425 427	1,00	432 433	1,00
423 143	0,75	425 428	1,00	432 500	0,25
423 205	0,75	425 429	1,00	432 503	0,25
423 206	0,75	425 430	1,00	432 506	0,25
423 503	0,75	425 450	1,00	432 511	0,25
423 504	0,75	425 451	1,00	432 600	0,25
423 505	0,75	425 452	1,00	432 602	0,25
423 506	0,75	425 453	1,00	432 700	0,25
423 510	0,75	425 454	1,00	432 702	0,25
423 511	0,75	425 455	1,00	432 703	0,25
423 513	0,75	425 456	1,00	432 800	0,25
423 514	0,75	425 457	1,00	433 130	0,75
425 304	1,00	425 466	1,00	433 140	0,75
425 307	1,00	426 012	0,50	433 150	0,75
425 311	1,00	427 001	0,50	433 302	0,25
425 324	1,00	428 750	1,00	433 306	0,25
425 325	1,00	432 001	0,50	433 401	0,25
425 326	1,00	432 002	0,50	433 501	0,50
425 327	1,00	432 199	0,50	433 502	0,50
425 330	1,00	432 396	0,50	433 503	0,50
425 331	1,00	432 405	1,00	433 506	0,50
425 332	1,00	432 406	1,00	433 536	0,50
425 333	1,00	432 407	0,25	433 543	0,75
425 336	1,00	432 408	1,00	433 566	1,00
425 348	1,00	432 410	1,00	433 571	0,75
425 350	1,00	432 411	1,00	433 572	0,75

Assemblagetijden voor vergoeding van arbeidsloon

Eerste zes cijfers van bestelnummer	Assemblage-tijd (h)	Eerste zes cijfers van bestelnummer	Assemblage-tijd (h)	Eerste zes cijfers van bestelnummer	Assemblage-tijd (h)
433 573	0,75	441 020	0,50	446 018	0,25
433 574	0,75	441 024	0,50	446 020	0,50
433 576	0,75	441 032	0,50	446 021	0,50
433 578	0,75	441 033	0,25	446 022	0,50
433 801	1,00	441 035	0,25	446 023	0,50
434 012	0,25	441 036	0,25	446 024	0,50
434 014	0,25	441 037	0,25	446 025	0,50
434 015	0,25	441 040	0,25	446 026	0,50
434 019	0,25	441 042	0,25	446 027	0,50
434 021	0,25	441 043	0,25	446 031	0,50
434 023	0,25	441 044	0,25	446 036	0,50
434 025	0,25	441 049	0,25	446 044	0,50
434 026	0,25	441 050	0,25	446 046	0,50
434 040	0,25	441 100	0,25	446 047	0,50
434 100	0,25	441 101	0,25	446 050	0,50
434 108	0,25	441 120	0,50	446 055	0,75
434 200	0,25	441 300	0,25	446 056	0,25
434 202	0,25	441 902	0,20	446 057	0,25
434 205	0,25	442 016	0,25	446 059	0,25
434 208	0,25	442 019	0,25	446 060	0,25
434 250	0,25	442 022	0,50	446 062	0,25
434 300	0,25	442 023	0,50	446 063	0,25
434 303	0,25	442 025	0,50	446 065	0,25
434 500	0,25	442 027	0,25	446 067	0,75
434 601	0,25	442 028	0,50	446 069	1,00
434 602	0,25	442 040	0,50	446 070	0,25
434 608	0,25	442 043	0,50	446 081	0,25
434 612	0,25	442 200	0,50	446 090	0,50
434 700	0,50	442 300	0,50	446 091	0,50
438 600	0,75	442 801	0,25	446 092	0,50
438 601	0,75	446 003	0,50	446 095	0,50
438 604	0,75	446 004	0,50	446 096	0,50
441 009	0,25	446 008	0,25	446 097	0,50
441 014	0,25	446 016	0,25	446 105	1,00

Assemblagetijden voor vergoeding van arbeidsloon

Eerste zes cijfers van bestelnummer	Assemblage-tijd (h)	Eerste zes cijfers van bestelnummer	Assemblage-tijd (h)	Eerste zes cijfers van bestelnummer	Assemblage-tijd (h)
446 106	0,75	449 142	0,50	449 752	0,50
446 107	0,75	449 172	0,50	449 753	0,50
446 108	1,25	449 173	0,50	449 754	0,50
446 110	0,50	449 212	0,50	449 755	0,50
446 113	0,50	449 225	0,50	449 756	0,50
446 120	1,00	449 226	0,50	449 757	0,50
446 122	0,50	449 233	0,50	449 762	0,50
446 130	0,50	449 272	0,50	449 811	0,50
446 135	0,50	449 273	0,50	449 812	0,50
446 150	0,50	449 314	0,50	449 813	0,50
446 153	0,50	449 320	0,50	449 816	0,25
446 154	0,50	449 326	0,25	449 834	0,50
446 155	0,50	449 332	0,50	449 911	0,25
446 156	0,50	449 333	0,50	449 914	0,50
446 157	0,50	449 347	0,50	452 002	0,25
446 158	0,50	449 362	0,50	452 003	0,50
446 190	0,50	449 372	0,50	452 200	0,25
446 192	0,50	449 373	0,50	452 201	0,25
446 195	0,50	449 374	0,50	452 203	0,25
446 196	0,50	449 375	0,50	452 204	0,25
446 197	0,50	449 382	0,50	452 3XX	0,25
446 210	0,50	449 385	0,50	452 402	0,25
446 220	0,50	449 386	0,50	452 600	0,25
446 221	0,50	449 411	0,50	452 601	0,25
446 270	0,50	449 413	0,50	452 711	0,25
446 300	0,50	449 415	0,50	452 713	0,25
446 301	0,50	449 422	0,50	452 802	0,75
446 302	0,50	449 423	0,50	452 803	0,50
449 112	0,50	449 429	0,50	452 804	0,50
449 124	0,50	449 443	0,50	452 805	0,50
449 125	0,50	449 444	0,50	452 806	0,50
449 126	0,50	449 445	0,50	452 808	0,50
449 132	0,50	449 472	0,50	452 810	0,50
449 133	0,50	449 473	0,50	452 811	0,50

Assemblagetijden voor vergoeding van arbeidsloon

Eerste zes cijfers van bestelnummer	Assemblage-tijd (h)	Eerste zes cijfers van bestelnummer	Assemblage-tijd (h)	Eerste zes cijfers van bestelnummer	Assemblage-tijd (h)
453 197	0,50	461 709	1,00	463 078	0,50
458 501	0,25	462 007	1,50	463 079	0,75
460 001	0,75	462 012	1,50	463 081	0,50
461 106	1,00	462 193	1,50	463 084	0,75
461 110	1,00	462 196	1,50	463 085	0,75
461 111	1,00	462 197	1,50	463 090	0,75
461 113	1,00	462 202	1,50	463 703	0,20
461 291	1,00	463 004	0,50	464 002	0,50
461 292	1,00	463 012	0,50	464 004	0,75
461 293	1,00	463 013	0,50	464 005	0,50
461 295	1,00	463 022	0,50	464 006	0,50
461 300	1,00	463 028	0,50	464 007	0,50
461 305	1,00	463 031	0,50	464 008	0,50
461 307	1,00	463 032	0,50	466 777	1,50
461 310	1,00	463 034	0,50	467 399	1,00
461 315	1,00	463 036	0,50	467 406	1,50
461 316	1,00	463 037	0,50	467 410	1,50
461 317	1,00	463 038	0,50	467 415	1,50
461 318	1,00	463 039	0,50	467 799	1,50
461 319	1,00	463 043	0,50	468 397	0,75
461 323	1,00	463 044	0,50	468 400	1,00
461 324	1,00	463 046	0,50	468 402	1,50
461 328	1,00	463 048	0,50	468 404	1,50
461 478	1,00	463 052	0,50	468 406	1,50
461 481	1,00	463 053	0,50	468 411	1,50
461 482	1,00	463 055	0,50	468 413	1,50
461 491	1,00	463 059	0,50	468 598	0,75
461 494	1,00	463 063	0,50	468 599	0,75
461 499	1,00	463 066	0,50	470 003	1,00
461 513	1,00	463 068	0,50	470 004	2,00
461 700	1,00	463 069	0,50	470 011	1,00
461 701	1,00	463 072	0,50	470 012	1,75
461 703	1,00	463 074	0,50	470 013	1,00
461 704	1,00	463 075	0,50	470 014	1,00

Assemblagetijden voor vergoeding van arbeidsloon

Eerste zes cijfers van bestelnummer	Assemblage-tijd (h)	Eerste zes cijfers van bestelnummer	Assemblage-tijd (h)	Eerste zes cijfers van bestelnummer	Assemblage-tijd (h)
470 015	1,00	472 137	0,50	473 011	0,50
470 051	1,50	472 152	0,50	473 013	0,75
470 061	1,50	472 153	0,50	473 015	0,75
471 003	0,75	472 160	0,50	473 017	0,75
471 005	0,75	472 162	0,50	473 300	0,50
471 200	0,75	472 164	0,50	473 301	0,50
471 205	0,75	472 166	0,50	473 302	0,50
471 208	0,50	472 170	0,50	473 303	0,50
471 401	0,75	472 171	0,50	473 501	0,50
472 002	0,50	472 172	0,50	475 009	0,50
472 012	0,50	472 173	0,50	475 010	0,50
472 017	0,50	472 174	0,50	475 012	0,50
472 060	0,50	472 176	0,50	475 015	0,50
472 070	0,50	472 178	0,50	475 018	0,50
472 072	0,50	472 190	0,50	475 019	0,50
472 081	0,50	472 195	0,50	475 020	0,50
472 082	0,50	472 196	0,75	475 302	0,50
472 090	0,50	472 223	0,50	475 304	0,50
472 101	0,50	472 224	0,50	475 604	0,50
472 102	0,50	472 250	0,50	475 700	1,25
472 105	0,50	472 252	0,50	475 701	1,25
472 106	0,50	472 260	0,50	475 702	1,25
472 111	0,50	472 270	0,50	475 703	1,25
472 123	0,50	472 279	0,50	475 710	0,75
472 124	0,50	472 323	0,50	475 711	0,75
472 125	0,50	472 400	0,50	475 712	0,75
472 126	0,50	472 500	0,50	475 713	0,75
472 127	0,50	472 552	0,50	475 714	0,75
472 128	0,50	472 600	0,50	475 715	0,75
472 129	0,50	472 880	0,50	475 720	1,00
472 132	0,50	472 890	1,00	475 721	1,00
472 133	0,50	472 899	0,50	475 722	1,00
472 134	0,50	472 900	0,75	475 723	1,00
472 136	0,50	472 905	0,75	475 800	1,00

Assemblagetijden voor vergoeding van arbeidsloon

Eerste zes cijfers van bestelnummer	Assemblage-tijd (h)	Eerste zes cijfers van bestelnummer	Assemblage-tijd (h)	Eerste zes cijfers van bestelnummer	Assemblage-tijd (h)
476 004	0,50	563 020	0,50	911 504	1,25
476 397	1,00	563 062	0,50	911 505	1,25
476 399	1,00	563 069	0,50	911 506	1,25
476 406	1,00	563 112	0,75	911 508	1,25
476 411	1,00	563 131	0,75	911 514	1,25
477 001	0,75	563 441	0,50	911 515	1,25
477 010	0,75	563 446	0,50	911 516	1,25
477 397	0,75	571 002	0,75	911 553	1,25
477 403	1,00	571 003	0,75	912 112	1,00
477 411	1,00	571 004	0,75	912 116	1,00
478 100	1,50	571 040	0,75	912 117	1,00
478 406	0,75	571 050	0,50	912 160	1,50
478 407	1,00	571 110	0,75	912 210	1,50
480 001	1,00	891 581	0,20	912 510	1,25
480 002	1,00	893 104	0,20	912 512	1,25
480 003	1,00	893 121	0,20	912 514	1,25
480 020	1,00	894 450	0,25	912 518	1,25
480 102	1,75	894 600	0,25	912 542	2,00
480 103	1,00	894 601	0,20	912 550	1,25
480 104	1,00	894 606	0,25	912 551	1,25
480 105	1,00	894 607	0,50	912 560	1,25
480 202	0,75	911 003	1,00	921 002	0,50
480 204	0,75	911 004	1,00	921 003	0,50
480 205	0,50	911 005	1,00	921 004	0,50
480 207	1,00	911 006	1,00	921 005	0,50
521 711	0,50	911 141	1,00	921 006	0,50
521 712	0,50	911 142	1,00	921 350	0,75
532 400	0,25	911 145	1,50	921 360	0,75
532 401	0,25	911 146	1,00	921 399	0,75
534 017	0,50	911 153	1,00	925 300	0,75
534 100	0,50	911 154	1,00	925 303	0,75
534 101	0,50	911 155	1,00	925 305	0,75
534 106	0,50	911 501	1,25	925 307	0,75
563 018	0,50	911 503	1,25	925 320	0,75

Assemblagetijden voor vergoeding van arbeidsloon

Eerste zes cijfers van bestelnummer	Assemblage-tijd (h)	Eerste zes cijfers van bestelnummer	Assemblage-tijd (h)	Eerste zes cijfers van bestelnummer	Assemblage-tijd (h)
925 321	0,75	925 450	0,75	933 802	0,25
925 322	0,75	925 451	0,75	934 010	0,25
925 323	0,75	925 452	0,75	934 300	0,25
925 324	0,75	925 453	0,75	934 301	0,50
925 325	0,75	925 454	0,75	934 304	0,50
925 326	0,75	925 455	0,75	934 305	0,50
925 328	0,75	925 458	0,75	934 700	0,50
925 329	0,75	925 459	0,75	934 701	1,00
925 333	0,75	925 470	0,75	934 702	1,00
925 361	0,75	925 480	0,75	934 705	1,00
925 362	0,75	925 481	0,75	934 709	1,00
925 370	0,75	925 484	0,75	934 713	1,00
925 371	0,75	925 486	0,75	934 714	1,00
925 372	0,75	925 487	0,75	941 032	0,75
925 375	0,75	925 488	0,75	946 065	0,75
925 376	0,75	925 489	0,75	952 002	0,50
925 377	0,75	925 490	0,75	952 003	0,75
925 380	0,75	925 491	0,75	952 200	0,25
925 384	0,75	925 492	0,75	952 201	0,25
925 407	0,75	925 494	0,75	960 730	0,50
925 420	0,75	925 499	0,75	960 731	0,50
925 421	0,75	925 500	0,75	961 106	1,25
925 422	0,75	925 501	0,75	961 317	1,00
925 424	0,75	925 522	0,75	961 701	0,50
925 425	0,75	925 531	0,75	961 702	0,75
925 426	0,75	925 562	0,75	961 703	0,75
925 427	0,75	925 900	0,75	961 705	0,75
925 428	0,75	928 100	0,75	961 710	0,75
925 429	0,75	932 002	0,50	961 721	0,50
925 430	0,75	932 399	0,50	961 722	0,75
925 431	0,75	932 400	0,50	961 723	0,75
925 432	0,75	932 500	1,00	961 724	0,75
925 439	0,75	932 510	1,25	961 790	0,75
925 440	0,75	933 150	1,00	961 880	0,75

Assemblagetijden voor vergoeding van arbeidsloon

Eerste zes cijfers van bestelnummer	Assemblage-tijd (h)	Eerste zes cijfers van bestelnummer	Assemblage-tijd (h)
961 893	1,00	975 003	0,50
963 001	0,50	975 004	0,50
963 002	0,50	975 009	0,50
963 003	0,50	975 300	0,50
963 004	0,50	975 303	0,50
963 005	0,50		
963 006	0,50		
964 001	0,50		
964 006	0,75		
965 001	0,50		
965 050	0,50		
965 100	0,50		
970 051	1,50		
970 100	0,75		
970 150	0,75		
970 190	1,50		
971 002	0,50		
971 005	0,50		
972 195	0,75		
972 400	1,00		
973 001	0,50		
973 002	1,00		
973 003	0,50		
973 006	0,50		
973 008	0,75		
973 009	0,75		
973 010	0,50		
973 011	0,50		
973 286	0,50		
973 500	0,50		
973 503	0,75		
974 010	0,75		
975 001	0,50		
975 002	0,50		

Assemblagetijden voor vergoeding van arbeidsloon

Bestelnummer	Assemblage-tijd (h)	Bestelnummer	Assemblage-tijd (h)	Bestelnummer	Assemblage-tijd (h)
Reparatiekits		OptiLock™ systeemcomponenten		183 540 053 4	0,75
432 406 XXX 2	0,25	183 120 000 4	0,50	183 540 100 4	0,25
432 410 XXX 2	0,25	183 120 001 4	0,50	183 523 050 4	0,50
432 411 XXX 2	0,25	183 120 002 4	0,50	183 523 051 4	0,25
43 2415 XXX 2	0,25	183 120 020 4	0,50	183 523 052 4	0,25
432 420 XXX 2	0,25	183 120 021 4	0,50	183 530 000 0	0,75
432 421 XXX 2	0,25	183 210 040 2	0,50	183 530 001 0	0,75
432 450 XXX 2	0,25	183 210 041 2	0,50	183 530 021 4	1,50
432 901 XXX 2	0,25	183 410 001 0	1,00	183 530 022 4	0,75
432 911 XXX 2	0,25	183 410 003 0	2,00	183 540 000 0	2,00
		183 410 006 0	1,00	183 540 053 4	0,75
		183 410 006 2	1,00	183 540 100 4	0,25
		183 410 007 0	2,00	183 540 101 4	0,25
		183 410 007 2	2,00	183 542 000 4	8,00
		183 510 053 4	0,75	183 542 050 4	3,00
		183 510 060 4	0,75	183 542 051 4	5,00
		183 510 060 4	0,75	183 542 052 4	2,00
		183 510 070 4	0,25	183 542 053 4	4,00
		183 510 087 4	0,50	183 542 103 4	1,00
		183 510 202 0	1,75	183 550 000 4	0,50
		183 510 203 0	1,00	183 550 020 4	1,00
		183 510 241 0	2,00	183 550 070 4	0,25
		183 510 270 0	1,50	183 550 071 4	1,00
		183 510 271 0	1,00	183 550 073 4	0,25
		183 523 050 4	0,50	183 550 075 0	1,00
		183 523 051 4	0,25	183 550 078 4	0,25
		183 523 052 4	0,25	183 550 080 2	1,50
		183 530 000 0	0,75	183 555 003 4	1,00
		183 530 001 0	0,75	183 555 004 0	2,00
		183 530 021 4	1,50		
		183 530 022 4	0,75		
		183 540 000 0	2,00		

7 Recycling

- Het definitief en professioneel afdanken en het recyclen van het product moet worden uitgevoerd in overeenstemming met de van toepassing zijnde wettelijke voorschriften in het land van de gebruiker. Vooral de voorschriften voor het recyclen van accu's, apparatuur en het elektrisch systeem moeten worden opgevolgd.
- Elektrische apparaten moet gescheiden van het huishoudelijk afval of bedrijfsafval worden ingezameld en gerecycled volgens de voorschriften.
- Indien van toepassing het oude apparaat naar de interne recyclingafdeling van het bedrijf brengen, die het dan kan doorsturen naar gespecialiseerde bedrijven (gespecialiseerde recyclingbedrijven).
- In principe is het ook mogelijk het oude apparaat terug te sturen naar de fabrikant. Neem hiervoor contact op met de klantenservice van de fabrikant. Mogelijke speciale afspraken moeten worden opgevolgd.
- Elektrische en elektronische apparatuur moet gescheiden van het huishoudelijk afval worden ingezameld en correct worden afgevoerd of gerecycled, omdat schadelijke stoffen bij onjuiste afvoer blijvende schade aan de gezondheid en het milieu kunnen veroorzaken.
- Gedetailleerde informatie kunt u opvragen bij gespecialiseerde afvalverwerkingsbedrijven of de verantwoordelijke autoriteiten.
- De verpakking moet separaat worden gerecycled. Papier, karton en kunststoffen moeten worden gerecycled.



U kunt informatie over WABCO producten hier vinden: <https://www.wabco-customercentre.com>
Neem contact op met uw WABCO partner voor meer informatie.

ZF Friedrichshafen AG

ZF is a global technology company and supplies systems for passenger cars, commercial vehicles and industrial technology, enabling the next generation of mobility. ZF allows vehicles to see, think and act. In the four technology domains Vehicle Motion Control, Integrated Safety, Automated Driving, and Electric Mobility, ZF offers comprehensive solutions for established vehicle manufacturers and newly emerging transport and mobility service providers. ZF electrifies different kinds of vehicles. With its products, the company contributes to reducing emissions and protecting the climate.

ZF, which acquired WABCO Holdings Inc. on May 29, 2020, now has 162,000 employees worldwide with approximately 260 locations in 41 countries. In 2019, the two then-independent companies achieved sales of €36.5 billion (ZF) and \$3.4 billion (WABCO).

With the integration of WABCO, the leading global supplier of braking control systems and other advanced technologies that improve the safety, efficiency and connectivity of commercial vehicles ZF will create a new level of capability to pioneer the next generation of solutions and services for original equipment manufacturers and fleets globally. WABCO, with almost 12,000 people in 40 locations worldwide, will now operate under the ZF brand as its new Commercial Vehicle Control Systems division.



WABCO

WABCO

