

КАЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ

ОЦЕНКА РЕКЛАМАЦИЙ И ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ



Claim No & Type	Customer No. & Type	Material	Material Description	Status	Result	Creation Date	Age	Created by	Customer Number
0125218 - Logistic	12	9125103030	Triple Cylinder Compressor	Validation	Pending	05-Jun-2020	2	Smith	103823 DI
0125217 - Field	111	4324102227	Desiccant Cartridge	Approval	Pending	25-May-2020	16	Roberts	103823 DI
0125261 - Oem	2001000000	4324102227	Desiccant Cartridge	Investigation	Pending	17-Jun-2020	21	Smith	103823 DI
0125217 - Field	122	640199039R	Disc Brake Pin 19	Investigation	Pending	10-Jun-2020	0	Smith	103823 DI
0125269 - Logistic	09/2020	4324102227	Desiccant Cartridge	Investigation	Pending	27-May-2020	42	Fredriks	103823 DI
01252979 - Oem	1212	4463002292	Diagnostic Cable - TEB; Socket, Kline	Investigation	Pending	02-Jun-2020	36	Perry	103823 DI
0125270 - Field	122	4324102227	Desiccant Cartridge	Investigation	Pending	02-Jun-2020	36	Smith	103823 DI
0125270 - Field	111	4324102227	Desiccant Cartridge	Investigation	Pending	02-Jun-2020	36	Smith	103823 DI
0125270 - Field	01/2020	4324102227	Desiccant Cartridge	Approval	Pending	20-May-2020	49	Porter	103823 DI
0125269 - Field	122	4324102227	Desiccant Cartridge	Not Qualified	Rejected	27-May-2020	50	Smith	103823 DI

WABCO

Первоначальный документ:

Первоначальным документом является версия на английском языке.

Перевод первоначального документа:

Все издания настоящего документа не на английском языке являются переводом первоначального документа.

Издание 2, версия 1 (07.2020)
Документ №: 815 080 187 3 (ru)



Текущее издание доступно по адресу:
<http://www.wabco.info/i/1601>

Содержание

Содержание

1	Используемые символы	4
2	Введение.....	5
3	Виды претензий.....	6
4	Оценка претензий (нулевой пробег или эксплуатация).....	7
4.1	Гарантийные условия	7
4.2	Процедура диагностики неисправностей	8
4.3	Случаи отказа в удовлетворении претензий.....	10
4.4	Указания по оценке претензий применительно к основным товарным группам.....	15
5	Процедура рассмотрения претензий.....	16
5.1	Онлайн-сервис для обработки претензий.....	16
5.2	Возврат рекламируемых изделий	17
6	Длительность сборки для компенсации трудозатрат	18
7	Утилизация	28

1 Используемые символы

i Важная информация, заметки и/или советы
--

Текстовое описание

– Действие

1. Действие 1 (по возрастанию)

2. Действие 2 (по возрастанию)

• Список

2 Введение

i Данным документом охвачены такие географические регионы, как Европа, Ближний Восток и Африка.

Настоящая публикация содержит информацию для прямых заказчиков WABCO и сервисных партнеров WABCO, которая помогает в решении вопросов, связанных с рассмотрением претензий. Под прямыми заказчиками WABCO мы подразумеваем компании, приобретающие продукцию в WABCO. Настоящая публикация рассчитана на сервисных партнеров WABCO и дистрибьюторов WABCO в частности. При этом ею также могут воспользоваться наши заказчики, являющиеся производителями оригинального оборудования (ОЕМ) и поставляющие комплектующие для производителей оригинального оборудования (OES), с которыми WABCO не заключала отдельные гарантийные соглашения.

i Настоящая публикация не рассчитана на использование третьими сторонами, не сотрудничающими с WABCO, включая клиентов дистрибьюторов WABCO, клиентов сервисных партнеров WABCO или конечных потребителей нашей продукции.

Качество продукции и услуг является для WABCO наивысшим приоритетом. В связи с этим нами применяются высокие стандарты качества в нашей базе материально-технического снабжения и процессах управления производством. При возникновении у наших клиентов претензий мы выполняем простую процедуру их рассмотрения, для чего удобно использовать наш онлайн-сервис Warrant-e.

Для рассмотрения претензий требуется уточнить все детали покупки. Сама процедура начинается с того, что компания WABCO должна получить от своего прямого заказчика соответствующее уведомление. Кроме того мы создали всемирную сеть сервисных партнеров WABCO, готовых оказать квалифицированную помощь по ремонту. Они уполномочены рассматривать претензии от нашего имени. Благодаря этому автопарки могут быстро решать такие проблемы на местах.

3 Виды претензий

Существует три вида претензий, каждый из которых приведен в следующей таблице.

Крайне важно их различать и выбирать подходящий вид при регистрации уведомления, направляемого в WABCO. Это позволит нам должным образом разобраться в проблеме и своевременно ее решить.

Виды претензий	Пояснение	Примеры
Логистика	Проблемы, связанные не с пригодностью изделий, а с порядком их упаковки или доставки.	Несоответствие количества (заказано 3 шт., а получено 2 шт.), неверный каталожный номер (заказана деталь А, а получена деталь В), повреждение во время транспортировки.
Нулевой пробег	Непригодность изделий, выявленная при монтаже или сразу после него.	Дефект обнаружен в мастерской сразу после установки или во время пробной поездки; дефект обнаружен во время проверки end-of-line у производителя ТС.
Эксплуатация	Нарушение работоспособности изделий, обнаруженное после их использования в ТС в пути.	Дефект обнаружен после установки изделия в ТС и его использования в процессе эксплуатации.

4 Оценка претензий (нулевой пробег или эксплуатация)

4.1 Гарантийные условия

Общие положения

WABCO предоставляет гарантию на всю предлагаемую для продажи продукцию. Полный список нашей продукции доступен на сайте WABCO Customer Centre <https://www.wabco-customercentre.com>

Гарантийный период составляет 24 месяца применительно к товарному знаку WABCO и 12 месяцев применительно к товарному знаку ProVia™, если не указано иное в условиях договора, заключенного между WABCO и соответствующим прямым заказчиком, включая (без ограничения) Общие положения и условия продажи и доставки, применимые к конкретному региону.

В отношении изделий, реализуемых в качестве запчастей, гарантийный период начинается с даты изготовления, указанной на заводской табличке изделия либо на самом изделии (например, на кабелях или картриджах). В случае установки новой детали сервисным партнером WABCO, поддерживающим гарантию, гарантийный срок исчисляется с момента установки.

В случае поставки изделий компанией WABCO OEM-заказчикам, гарантийный период начинается с даты первой регистрации ТС. Если такую дату нельзя подтвердить, началом гарантийного периода считается дата изготовления изделия WABCO.

Дополнительные обязательства прямых заказчиков WABCO и сервисных партнеров WABCO

- Сервисные партнеры WABCO по требованию участвуют в любых кампаниях по урегулированию претензии или по отзыву, организуемых WABCO.
- Сервисные партнеры WABCO производят замену изделий на гарантии, бесплатно для заказчика, при условии, что гарантия на такие изделия предоставлена на условиях, описанных в настоящем документе.
- Окончательное решение вопросов, связанных с претензиями, принимается по усмотрению WABCO. WABCO принимает решение по урегулированию принятых претензий путем бесплатной замены деталей или компенсации стоимости материалов. Сервисные партнеры WABCO и мастерские, работающие с оригинальным оборудованием, также имеют право осуществлять возмещение трудовых издержек, исчисляемых на основе затрачиваемого на сборку времени, приведенном здесь: глава "6 Длительность сборки для компенсации трудозатрат", стр. 18, а также по стандартным местным рабочим ставкам, согласованным с WABCO.
- Компания WABCO не несет дополнительные издержки, связанные с претензиями, которым не предшествовало ее предварительное письменное согласие. Подобные издержки (в связи, например, с буксировкой ТС, расходами на аренду, неполучением дохода и проч.) несет заказчик.
- Прямые заказчики WABCO и сервисные партнеры WABCO не предоставляют и не обещают какую-либо гарантию своим заказчикам от имени WABCO, выходящую за рамки гарантийных условий, приведенных выше. В этом случае они имеют прямые обязательства и несут прямую ответственность за принимаемые касательно гарантии решения и предоставление такой гарантии.
- В случае принятия гарантий удаленно (без проверки представителем WABCO путем личного присутствия в компании WABCO или на территории заказчика) прямые заказчики WABCO и сервисные партнеры WABCO обязаны сохранять рекламируемые изделия в течение минимум трех месяцев для возможности их проверки или дальнейшей оценки состояния в компании WABCO. Сервисные партнеры WABCO обязаны сохранять рекламируемое устройство в упаковке запчасти, устанавливаемой во время ремонта/техобслуживания.

Оценка претензий (нулевой пробег или эксплуатация)

4.2 Процедура диагностики неисправностей

Основанием для претензии служат только конструктивные дефекты, производственный брак либо брак субкомпонентов. Описанные ниже действия помогут вам предварительно разобраться, что фактически послужило поводом для неудовлетворенности. Такие проверки также могут исключить необходимость в направлении претензии в связи с пригодностью изделий (избежать отказа в претензии по гарантии в связи "с отсутствием неисправности").

Данный перечень не является исчерпывающим.

Визуальный осмотр и проверка работоспособности	Действие	Параметры
Устройство установлено	– Визуальный осмотр, по возможности	<ul style="list-style-type: none">• Внешнее повреждение Примеры см. здесь: глава "4.3 Случаи отказа в удовлетворении претензий", стр. 10 <ul style="list-style-type: none">• Неправильное монтажное положение
	– Диагностика устройства/ системы	<ul style="list-style-type: none">• Применение оригинальной диагностики WABCO для электронных устройств. Применение средств диагностики сторонних разработчиков может вывести изделие из строя (например повреждение блоков ECU). Для поиска диагностического ПО WABCO перейдите по следующей ссылке: http://www.wabco.info/i/852 <ul style="list-style-type: none">• Проверьте всю тормозную систему, в частности, если на сбой указывает электронная часть. Остаточное давление в пневматической тормозной системе может, например, привести к появлению сообщений диагностической памяти (сбой датчиков давления), которые удаляются после устранения причины их появления. На всякий случай нам также можно прислать содержимое EEPROM электронного блока управления.
	– Тестирование устройства в периферии – Тестирование устройства в условиях сочленения тягача с прицепом	<ul style="list-style-type: none">• Источник электропитания• Обмен данными по шине CAN• Подача сжатого воздуха

Оценка претензий (нулевой пробег или эксплуатация)

Визуальный осмотр и проверка работоспособности	Действие	Параметры
Устройство извлечено	– Визуальный осмотр	<ul style="list-style-type: none">• Отверстия пневматической / гидравлической (при наличии) линии, а также порты электрической части не загрязнены?• В устройстве нет механических повреждений?• Устройство полностью укомплектовано (нет недостающих компонентов) и не вскрывалось?• Это оригинальное устройство WABCO (см. заводскую табличку)?• Гарантийный период изделия не истек (согласно условиям, описанным в разделе 4.1 "Гарантийные условия")? <p>Примеры см. здесь: глава "4.3 Случаи отказа в удовлетворении претензий", стр. 10</p>
	– Проверка устройства на испытательном стенде или иным подходящим средством проверки	<ul style="list-style-type: none">• Применение указаний WABCO по проверке традиционными приборами

Оценка претензий (нулевой пробег или эксплуатация)

4.3 Случаи отказа в удовлетворении претензий

Компания WABCO обязуется поддерживать высокое качество своей продукции и на свое усмотрение она может произвести либо бесплатную замену изделий, либо предоставить денежную компенсацию в любых случаях, когда она ответственна за их непригодность к эксплуатации.

Однако компания WABCO не принимает на себя ответственность в случае возникновения дефектов, при которых выявленной основной причиной неисправности является нарушение порядка эксплуатации изделия.

Важно, чтобы сами прямые заказчики и сервисные партнеры WABCO подошли к положительному решению, дающему право на гарантийное обслуживание, определившись с тем, стоит ли инициировать процедуру подачи претензии. Компания WABCO подготовила документ "Указания по оценке претензий", распространяющийся на весь ассортимент ее продукции, с определением, помимо прочего, критериев визуального осмотра и примерами подобных случаев глава "4.4 Указания по оценке претензий применительно к основным товарным группам", стр. 15.

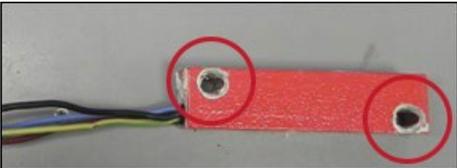
Такой подход позволяет свести все действия к действительно необходимым, исключая лишние разгрузочно-погрузочные работы, требующие упаковки, транспортировки, осмотра состояния в WABCO и обратной пересылки. Кроме того, для конечного потребителя значительно сокращается время ответа на претензии.

Частыми причинами отказа в гарантийном обслуживании являются следующие:

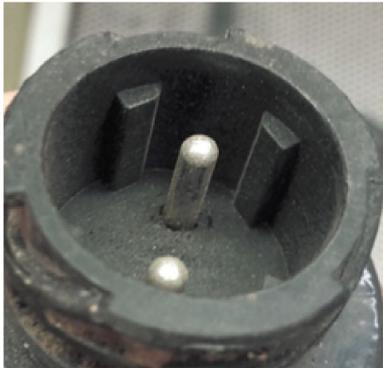
- повреждение изделия или его составных элементов вследствие ненадлежащей эксплуатации или установки;
- повреждение изделия или его составных элементов вследствие ненадлежащего управления;
- повреждение изделия или его составных элементов вследствие несоблюдения предписанных условий;
- повреждение изделия или его составных элементов вследствие непроведения техобслуживания;
- любая несанкционированная разборка изделия или его составных элементов;
- неисправность изделия, вызванная внутренним загрязнением при эксплуатации в системе конкретного ТС;
- отсутствие заводской таблички WABCO.

В следующей таблице приведены дополнительные примеры:

Оценка претензий (нулевой пробег или эксплуатация)

Основание для отказа в удовлетворении претензии	Деталь не может быть принята	Деталь может быть принята
Внесены изменения в первоначальную спецификацию WABCO	Устройство вскрывалось/разбиралось	
		
Устройство ремонтировалось		
		
		

Оценка претензий (нулевой пробег или эксплуатация)

Основание для отказа в удовлетворении претензии	Деталь не может быть принята	Деталь может быть принята
Загрязнение	Пневматическая система: коррозия, вода, масло, грязь, стружка в отверстиях	
		
	Электрооборудование: окисление вилок (зеленая ржавчина, порча контактов); следы контакта с водой на концах кабелей	
		

Оценка претензий (нулевой пробег или эксплуатация)

Основание для отказа в удовлетворении претензии	Деталь не может быть принята	Деталь может быть принята
Загрязнение	 	 
Механическая часть (колесные тормоза): ржавчина, контакт с водой, грязь на тормозном суппорте		
	 	 

Оценка претензий (нулевой пробег или эксплуатация)

Основание для отказа в удовлетворении претензии	Деталь не может быть принята	Деталь может быть принята
Повреждения	Устройство вскрывалось (например, видны следы на головках винтов)	
		
	Корпус имеет выбоины, сломан, деформирован	
		
	Резьба подверглась чрезмерной затяжке, сорвана, деформирована	
	 	 

Оценка претензий (нулевой пробег или эксплуатация)

4.4 Указания по оценке претензий применительно к основным товарным группам

Нижеследующие ссылки приведены для ознакомления с указаниями по оценке претензий применительно к основным товарным группам:

Доступные указания по оценке претензий

[Электромагнитные клапаны модулятора ABS](#)

[Пневматические дисковые тормоза](#)

[Картриджи для осушителей воздуха](#)

[Осушители воздуха](#)

[Автоматизированная механическая трансмиссия](#)

[Тормозные приводы](#)

[Краны уровня пола кабины](#)

[Комплектующие для легковых автомобилей](#)

[Пневмогидроусилители сцепления](#)

[Датчики положения / датчики хода](#)

[Пропорциональные ускорительные клапаны EBS](#)

[Центральное тормозное устройство для грузовиков с EBS](#)

[Модуляторы EBS грузовика](#)

[ECAS™ — пневмоподвеска с электронным управлением](#)

[Краны стояночного тормоза](#)

[Многоконтурные защитные клапаны](#)

[Датчики давления](#)

[Ускорительные клапаны](#)

[Электромагнитные клапаны](#)

[Тормозная система с электронным управлением \(EBS\) прицепа](#)

[Компоненты системы прицепов](#)

[Датчики скорости вращения колес](#)

Процедура рассмотрения претензий

5 Процедура рассмотрения претензий

5.1 Онлайн-сервис для обработки претензий



WABCO предлагает своим дистрибьюторам и сервисным партнерам подавать заявки на рассмотрение претензий с помощью онлайн-сервиса Warrant-e с интуитивным интерфейсом. Заказчики могут быстро регистрировать новые претензии, контролировать ход их рассмотрения, просматривать и распечатывать отчеты о претензиях и изучать историю их рассмотрения.

При подаче претензий с помощью сервиса Warrant-e гарантируется полнота передаваемых сведений, облегчается процедура их рассмотрения и сокращается время, необходимое для принятия решений. Обеспечивается прозрачность информации и облегчается взаимодействие.

Сервис Warrant-e доступен на сайте WABCO Customer Centre. После входа в систему сервис Warrant-e можно выбрать в главном меню.

В разделе Warrant-e имеется справочник по работе с этим сервисом. Сервисом Warrant-e легко пользоваться с самого начала благодаря подсказкам к заполняемым полям, с контролем их заполнения, и наглядным указаниям.

Сервис Warrant-e пришел на замену сервису e-Quality, который использовался для рассмотрения претензий заказчиков раньше. Если нельзя найти ссылку на Warrant-e в системе WABCO Customer Centre, обратитесь к ближайшему представителю WABCO, который поможет с заполнением необходимых полей при составлении претензии.

Процедура рассмотрения претензий

5.2 Возврат рекламируемых изделий

Если компания WABCO примет решение получить рекламируемое устройство для его проверки своими силами, необходимо выполнить следующее для его подготовки к отправке:

1. Распечатать транспортировочную этикетку со штрих-кодом, полученную в сервисе Warrant-e (раздел приемки в режиме просмотра данных претензии).
2. Закрыть все отверстия/гнезда (если есть).
3. Использовать для устройства подходящие средства защиты и упаковать его в картонную коробку (желательно стандарта WABCO).
4. Вложить транспортировочную этикетку со штрих-кодом в упаковку.
5. Указать номер уведомления о претензии, полученный от WABCO, если она зарегистрирована не сервисом Warrant-e.
6. Если доставку организует компания WABCO, не задерживайте подготовку посылки к отправке; в противном случае представитель перевозчика может отказаться ждать или повторно приехать, чтобы ее забрать.

i Обращаем внимание на то, что изделия, состояние которых вызывает опасения в их повреждении, нельзя отправлять в WABCO. К таким случаям относится, помимо прочего, следующее:

- механизмы Tristop и двухмембранного цилиндра пружинного тормоза с модифицированным, разбившимся или механически поврежденным цилиндром;
- сильно корродированные гидроаккумуляторы гидравлических устройств.

В таких случаях компания WABCO изучит проблему на основании свидетельств, представленных на фотографиях, приложенных к уведомлению о претензии заказчиком!

Длительность сборки для компенсации трудозатрат

6 Длительность сборки для компенсации трудозатрат

Номер детали, первые шесть цифр	Время сборки (ч)	Номер детали, первые шесть цифр	Время сборки (ч)	Номер детали, первые шесть цифр	Время сборки (ч)
361 050	0,75	415 402	0,75	422 010	0,75
361 060	0,75	415 403	0,75	422 030	0,75
372 042	0,75	415 404	0,75	422 802	1,00
372 054	0,75	418 501	0,75	422 803	1,00
372 060	0,75	421 005	0,50	422 808	1,00
372 340	0,50	421 021	0,50	422 809	1,00
400 500	1,25	421 300	0,75	422 810	1,00
411 003	1,00	421 303	0,75	422 812	1,00
411 011	1,00	421 305	0,75	423 003	0,75
411 015	1,00	421 309	0,75	423 007	0,75
411 033	1,00	421 322	0,50	423 008	0,75
411 034	1,00	421 350	0,75	423 020	0,75
411 052	1,00	421 351	0,75	423 044	0,75
411 057	1,00	421 352	0,75	423 045	0,75
411 076	1,00	421 355	2,00	423 046	0,75
411 140	1,00	421 364	0,75	423 054	0,75
411 141	1,00	421 365	2,00	423 055	0,75
411 142	1,00	421 410	0,50	423 056	0,75
411 143	1,00	421 411	0,50	423 057	0,75
411 144	1,00	421 412	0,50	423 058	0,75
411 145	1,00	421 413	0,50	423 060	0,75
411 146	1,00	421 415	0,50	423 068	0,75
411 147	1,00	421 425	0,50	423 069	0,75
411 154	1,75	421 427	0,50	423 070	0,75
411 503	1,00	421 429	0,50	423 072	0,75
411 553	1,00	421 441	0,50	423 073	0,75
412 090	1,75	421 442	0,50	423 074	0,75
412 352	1,00	421 444	0,50	423 076	0,75
412 442	1,00	421 445	0,50	423 082	0,75
412 636	1,00	421 512	0,50	423 083	0,75
412 704	1,00	421 517	0,50	423 102	0,50
415 401	0,75	422 009	0,75	423 103	0,50

Длительность сборки для компенсации трудозатрат

Номер детали, первые шесть цифр	Время сборки (ч)	Номер детали, первые шесть цифр	Время сборки (ч)	Номер детали, первые шесть цифр	Время сборки (ч)
423 104	0,50	425 352	1,00	432 412	1,00
423 105	0,50	425 354	1,00	432 413	1,00
423 106	0,50	425 355	1,00	432 415	1,00
423 107	0,50	425 356	1,00	432 420	1,00
423 109	0,50	425 357	1,00	432 421	1,00
423 110	0,75	425 360	1,00	432 425	1,00
423 112	0,75	425 362	1,00	432 431	1,00
423 114	0,75	425 426	1,00	432 432	1,00
423 142	0,75	425 427	1,00	432 433	1,00
423 143	0,75	425 428	1,00	432 500	0,25
423 205	0,75	425 429	1,00	432 503	0,25
423 206	0,75	425 430	1,00	432 506	0,25
423 503	0,75	425 450	1,00	432 511	0,25
423 504	0,75	425 451	1,00	432 600	0,25
423 505	0,75	425 452	1,00	432 602	0,25
423 506	0,75	425 453	1,00	432 700	0,25
423 510	0,75	425 454	1,00	432 702	0,25
423 511	0,75	425 455	1,00	432 703	0,25
423 513	0,75	425 456	1,00	432 800	0,25
423 514	0,75	425 457	1,00	433 130	0,75
425 304	1,00	425 466	1,00	433 140	0,75
425 307	1,00	426 012	0,50	433 150	0,75
425 311	1,00	427 001	0,50	433 302	0,25
425 324	1,00	428 750	1,00	433 306	0,25
425 325	1,00	432 001	0,50	433 401	0,25
425 326	1,00	432 002	0,50	433 501	0,50
425 327	1,00	432 199	0,50	433 502	0,50
425 330	1,00	432 396	0,50	433 503	0,50
425 331	1,00	432 405	1,00	433 506	0,50
425 332	1,00	432 406	1,00	433 536	0,50
425 333	1,00	432 407	0,25	433 543	0,75
425 336	1,00	432 408	1,00	433 566	1,00
425 348	1,00	432 410	1,00	433 571	0,75
425 350	1,00	432 411	1,00	433 572	0,75

Длительность сборки для компенсации трудозатрат

Номер детали, первые шесть цифр	Время сборки (ч)	Номер детали, первые шесть цифр	Время сборки (ч)	Номер детали, первые шесть цифр	Время сборки (ч)
433 573	0,75	441 020	0,50	446 018	0,25
433 574	0,75	441 024	0,50	446 020	0,50
433 576	0,75	441 032	0,50	446 021	0,50
433 578	0,75	441 033	0,25	446 022	0,50
433 801	1,00	441 035	0,25	446 023	0,50
434 012	0,25	441 036	0,25	446 024	0,50
434 014	0,25	441 037	0,25	446 025	0,50
434 015	0,25	441 040	0,25	446 026	0,50
434 019	0,25	441 042	0,25	446 027	0,50
434 021	0,25	441 043	0,25	446 031	0,50
434 023	0,25	441 044	0,25	446 036	0,50
434 025	0,25	441 049	0,25	446 044	0,50
434 026	0,25	441 050	0,25	446 046	0,50
434 040	0,25	441 100	0,25	446 047	0,50
434 100	0,25	441 101	0,25	446 050	0,50
434 108	0,25	441 120	0,50	446 055	0,75
434 200	0,25	441 300	0,25	446 056	0,25
434 202	0,25	441 902	0,20	446 057	0,25
434 205	0,25	442 016	0,25	446 059	0,25
434 208	0,25	442 019	0,25	446 060	0,25
434 250	0,25	442 022	0,50	446 062	0,25
434 300	0,25	442 023	0,50	446 063	0,25
434 303	0,25	442 025	0,50	446 065	0,25
434 500	0,25	442 027	0,25	446 067	0,75
434 601	0,25	442 028	0,50	446 069	1,00
434 602	0,25	442 040	0,50	446 070	0,25
434 608	0,25	442 043	0,50	446 081	0,25
434 612	0,25	442 200	0,50	446 090	0,50
434 700	0,50	442 300	0,50	446 091	0,50
438 600	0,75	442 801	0,25	446 092	0,50
438 601	0,75	446 003	0,50	446 095	0,50
438 604	0,75	446 004	0,50	446 096	0,50
441 009	0,25	446 008	0,25	446 097	0,50
441 014	0,25	446 016	0,25	446 105	1,00

Длительность сборки для компенсации трудозатрат

Номер детали, первые шесть цифр	Время сборки (ч)	Номер детали, первые шесть цифр	Время сборки (ч)	Номер детали, первые шесть цифр	Время сборки (ч)
446 106	0,75	449 142	0,50	449 752	0,50
446 107	0,75	449 172	0,50	449 753	0,50
446 108	1,25	449 173	0,50	449 754	0,50
446 110	0,50	449 212	0,50	449 755	0,50
446 113	0,50	449 225	0,50	449 756	0,50
446 120	1,00	449 226	0,50	449 757	0,50
446 122	0,50	449 233	0,50	449 762	0,50
446 130	0,50	449 272	0,50	449 811	0,50
446 135	0,50	449 273	0,50	449 812	0,50
446 150	0,50	449 314	0,50	449 813	0,50
446 153	0,50	449 320	0,50	449 816	0,25
446 154	0,50	449 326	0,25	449 834	0,50
446 155	0,50	449 332	0,50	449 911	0,25
446 156	0,50	449 333	0,50	449 914	0,50
446 157	0,50	449 347	0,50	452 002	0,25
446 158	0,50	449 362	0,50	452 003	0,50
446 190	0,50	449 372	0,50	452 200	0,25
446 192	0,50	449 373	0,50	452 201	0,25
446 195	0,50	449 374	0,50	452 203	0,25
446 196	0,50	449 375	0,50	452 204	0,25
446 197	0,50	449 382	0,50	452 3XX	0,25
446 210	0,50	449 385	0,50	452 402	0,25
446 220	0,50	449 386	0,50	452 600	0,25
446 221	0,50	449 411	0,50	452 601	0,25
446 270	0,50	449 413	0,50	452 711	0,25
446 300	0,50	449 415	0,50	452 713	0,25
446 301	0,50	449 422	0,50	452 802	0,75
446 302	0,50	449 423	0,50	452 803	0,50
449 112	0,50	449 429	0,50	452 804	0,50
449 124	0,50	449 443	0,50	452 805	0,50
449 125	0,50	449 444	0,50	452 806	0,50
449 126	0,50	449 445	0,50	452 808	0,50
449 132	0,50	449 472	0,50	452 810	0,50
449 133	0,50	449 473	0,50	452 811	0,50

Длительность сборки для компенсации трудозатрат

Номер детали, первые шесть цифр	Время сборки (ч)	Номер детали, первые шесть цифр	Время сборки (ч)	Номер детали, первые шесть цифр	Время сборки (ч)
453 197	0,50	461 709	1,00	463 078	0,50
458 501	0,25	462 007	1,50	463 079	0,75
460 001	0,75	462 012	1,50	463 081	0,50
461 106	1,00	462 193	1,50	463 084	0,75
461 110	1,00	462 196	1,50	463 085	0,75
461 111	1,00	462 197	1,50	463 090	0,75
461 113	1,00	462 202	1,50	463 703	0,20
461 291	1,00	463 004	0,50	464 002	0,50
461 292	1,00	463 012	0,50	464 004	0,75
461 293	1,00	463 013	0,50	464 005	0,50
461 295	1,00	463 022	0,50	464 006	0,50
461 300	1,00	463 028	0,50	464 007	0,50
461 305	1,00	463 031	0,50	464 008	0,50
461 307	1,00	463 032	0,50	466 777	1,50
461 310	1,00	463 034	0,50	467 399	1,00
461 315	1,00	463 036	0,50	467 406	1,50
461 316	1,00	463 037	0,50	467 410	1,50
461 317	1,00	463 038	0,50	467 415	1,50
461 318	1,00	463 039	0,50	467 799	1,50
461 319	1,00	463 043	0,50	468 397	0,75
461 323	1,00	463 044	0,50	468 400	1,00
461 324	1,00	463 046	0,50	468 402	1,50
461 328	1,00	463 048	0,50	468 404	1,50
461 478	1,00	463 052	0,50	468 406	1,50
461 481	1,00	463 053	0,50	468 411	1,50
461 482	1,00	463 055	0,50	468 413	1,50
461 491	1,00	463 059	0,50	468 598	0,75
461 494	1,00	463 063	0,50	468 599	0,75
461 499	1,00	463 066	0,50	470 003	1,00
461 513	1,00	463 068	0,50	470 004	2,00
461 700	1,00	463 069	0,50	470 011	1,00
461 701	1,00	463 072	0,50	470 012	1,75
461 703	1,00	463 074	0,50	470 013	1,00
461 704	1,00	463 075	0,50	470 014	1,00

Длительность сборки для компенсации трудозатрат

Номер детали, первые шесть цифр	Время сборки (ч)	Номер детали, первые шесть цифр	Время сборки (ч)	Номер детали, первые шесть цифр	Время сборки (ч)
470 015	1,00	472 137	0,50	473 011	0,50
470 051	1,50	472 152	0,50	473 013	0,75
470 061	1,50	472 153	0,50	473 015	0,75
471 003	0,75	472 160	0,50	473 017	0,75
471 005	0,75	472 162	0,50	473 300	0,50
471 200	0,75	472 164	0,50	473 301	0,50
471 205	0,75	472 166	0,50	473 302	0,50
471 208	0,50	472 170	0,50	473 303	0,50
471 401	0,75	472 171	0,50	473 501	0,50
472 002	0,50	472 172	0,50	475 009	0,50
472 012	0,50	472 173	0,50	475 010	0,50
472 017	0,50	472 174	0,50	475 012	0,50
472 060	0,50	472 176	0,50	475 015	0,50
472 070	0,50	472 178	0,50	475 018	0,50
472 072	0,50	472 190	0,50	475 019	0,50
472 081	0,50	472 195	0,50	475 020	0,50
472 082	0,50	472 196	0,75	475 302	0,50
472 090	0,50	472 223	0,50	475 304	0,50
472 101	0,50	472 224	0,50	475 604	0,50
472 102	0,50	472 250	0,50	475 700	1,25
472 105	0,50	472 252	0,50	475 701	1,25
472 106	0,50	472 260	0,50	475 702	1,25
472 111	0,50	472 270	0,50	475 703	1,25
472 123	0,50	472 279	0,50	475 710	0,75
472 124	0,50	472 323	0,50	475 711	0,75
472 125	0,50	472 400	0,50	475 712	0,75
472 126	0,50	472 500	0,50	475 713	0,75
472 127	0,50	472 552	0,50	475 714	0,75
472 128	0,50	472 600	0,50	475 715	0,75
472 129	0,50	472 880	0,50	475 720	1,00
472 132	0,50	472 890	1,00	475 721	1,00
472 133	0,50	472 899	0,50	475 722	1,00
472 134	0,50	472 900	0,75	475 723	1,00
472 136	0,50	472 905	0,75	475 800	1,00

Длительность сборки для компенсации трудозатрат

Номер детали, первые шесть цифр	Время сборки (ч)	Номер детали, первые шесть цифр	Время сборки (ч)	Номер детали, первые шесть цифр	Время сборки (ч)
476 004	0,50	563 020	0,50	911 504	1,25
476 397	1,00	563 062	0,50	911 505	1,25
476 399	1,00	563 069	0,50	911 506	1,25
476 406	1,00	563 112	0,75	911 508	1,25
476 411	1,00	563 131	0,75	911 514	1,25
477 001	0,75	563 441	0,50	911 515	1,25
477 010	0,75	563 446	0,50	911 516	1,25
477 397	0,75	571 002	0,75	911 553	1,25
477 403	1,00	571 003	0,75	912 112	1,00
477 411	1,00	571 004	0,75	912 116	1,00
478 100	1,50	571 040	0,75	912 117	1,00
478 406	0,75	571 050	0,50	912 160	1,50
478 407	1,00	571 110	0,75	912 210	1,50
480 001	1,00	891 581	0,20	912 510	1,25
480 002	1,00	893 104	0,20	912 512	1,25
480 003	1,00	893 121	0,20	912 514	1,25
480 020	1,00	894 450	0,25	912 518	1,25
480 102	1,75	894 600	0,25	912 542	2,00
480 103	1,00	894 601	0,20	912 550	1,25
480 104	1,00	894 606	0,25	912 551	1,25
480 105	1,00	894 607	0,50	912 560	1,25
480 202	0,75	911 003	1,00	921 002	0,50
480 204	0,75	911 004	1,00	921 003	0,50
480 205	0,50	911 005	1,00	921 004	0,50
480 207	1,00	911 006	1,00	921 005	0,50
521 711	0,50	911 141	1,00	921 006	0,50
521 712	0,50	911 142	1,00	921 350	0,75
532 400	0,25	911 145	1,50	921 360	0,75
532 401	0,25	911 146	1,00	921 399	0,75
534 017	0,50	911 153	1,00	925 300	0,75
534 100	0,50	911 154	1,00	925 303	0,75
534 101	0,50	911 155	1,00	925 305	0,75
534 106	0,50	911 501	1,25	925 307	0,75
563 018	0,50	911 503	1,25	925 320	0,75

Длительность сборки для компенсации трудозатрат

Номер детали, первые шесть цифр	Время сборки (ч)	Номер детали, первые шесть цифр	Время сборки (ч)	Номер детали, первые шесть цифр	Время сборки (ч)
925 321	0,75	925 450	0,75	933 802	0,25
925 322	0,75	925 451	0,75	934 010	0,25
925 323	0,75	925 452	0,75	934 300	0,25
925 324	0,75	925 453	0,75	934 301	0,50
925 325	0,75	925 454	0,75	934 304	0,50
925 326	0,75	925 455	0,75	934 305	0,50
925 328	0,75	925 458	0,75	934 700	0,50
925 329	0,75	925 459	0,75	934 701	1,00
925 333	0,75	925 470	0,75	934 702	1,00
925 361	0,75	925 480	0,75	934 705	1,00
925 362	0,75	925 481	0,75	934 709	1,00
925 370	0,75	925 484	0,75	934 713	1,00
925 371	0,75	925 486	0,75	934 714	1,00
925 372	0,75	925 487	0,75	941 032	0,75
925 375	0,75	925 488	0,75	946 065	0,75
925 376	0,75	925 489	0,75	952 002	0,50
925 377	0,75	925 490	0,75	952 003	0,75
925 380	0,75	925 491	0,75	952 200	0,25
925 384	0,75	925 492	0,75	952 201	0,25
925 407	0,75	925 494	0,75	960 730	0,50
925 420	0,75	925 499	0,75	960 731	0,50
925 421	0,75	925 500	0,75	961 106	1,25
925 422	0,75	925 501	0,75	961 317	1,00
925 424	0,75	925 522	0,75	961 701	0,50
925 425	0,75	925 531	0,75	961 702	0,75
925 426	0,75	925 562	0,75	961 703	0,75
925 427	0,75	925 900	0,75	961 705	0,75
925 428	0,75	928 100	0,75	961 710	0,75
925 429	0,75	932 002	0,50	961 721	0,50
925 430	0,75	932 399	0,50	961 722	0,75
925 431	0,75	932 400	0,50	961 723	0,75
925 432	0,75	932 500	1,00	961 724	0,75
925 439	0,75	932 510	1,25	961 790	0,75
925 440	0,75	933 150	1,00	961 880	0,75

Длительность сборки для компенсации трудозатрат

Номер детали, первые шесть цифр	Время сборки (ч)	Номер детали, первые шесть цифр	Время сборки (ч)
961 893	1,00	975 003	0,50
963 001	0,50	975 004	0,50
963 002	0,50	975 009	0,50
963 003	0,50	975 300	0,50
963 004	0,50	975 303	0,50
963 005	0,50		
963 006	0,50		
964 001	0,50		
964 006	0,75		
965 001	0,50		
965 050	0,50		
965 100	0,50		
970 051	1,50		
970 100	0,75		
970 150	0,75		
970 190	1,50		
971 002	0,50		
971 005	0,50		
972 195	0,75		
972 400	1,00		
973 001	0,50		
973 002	1,00		
973 003	0,50		
973 006	0,50		
973 008	0,75		
973 009	0,75		
973 010	0,50		
973 011	0,50		
973 286	0,50		
973 500	0,50		
973 503	0,75		
974 010	0,75		
975 001	0,50		
975 002	0,50		

Длительность сборки для компенсации трудозатрат

Номер детали	Время сборки (ч)	Номер детали	Время сборки (ч)	Номер детали	Время сборки (ч)
Ремонтные комплекты		Компоненты системы OptiLock™		183 540 053 4	0,75
432 406 XXX 2	0,25	183 120 000 4	0,50	183 540 100 4	0,25
432 410 XXX 2	0,25	183 120 001 4	0,50	183 523 050 4	0,50
432 411 XXX 2	0,25	183 120 002 4	0,50	183 523 051 4	0,25
43 2415 XXX 2	0,25	183 120 020 4	0,50	183 523 052 4	0,25
432 420 XXX 2	0,25	183 120 021 4	0,50	183 530 000 0	0,75
432 421 XXX 2	0,25	183 210 040 2	0,50	183 530 001 0	0,75
432 450 XXX 2	0,25	183 210 041 2	0,50	183 530 021 4	1,50
432 901 XXX 2	0,25	183 410 001 0	1,00	183 530 022 4	0,75
432 911 XXX 2	0,25	183 410 003 0	2,00	183 540 000 0	2,00
		183 410 006 0	1,00	183 540 053 4	0,75
		183 410 006 2	1,00	183 540 100 4	0,25
		183 410 007 0	2,00	183 540 101 4	0,25
		183 410 007 2	2,00	183 542 000 4	8,00
		183 510 053 4	0,75	183 542 050 4	3,00
		183 510 060 4	0,75	183 542 051 4	5,00
		183 510 060 4	0,75	183 542 052 4	2,00
		183 510 070 4	0,25	183 542 053 4	4,00
		183 510 087 4	0,50	183 542 103 4	1,00
		183 510 202 0	1,75	183 550 000 4	0,50
		183 510 203 0	1,00	183 550 020 4	1,00
		183 510 241 0	2,00	183 550 070 4	0,25
		183 510 270 0	1,50	183 550 071 4	1,00
		183 510 271 0	1,00	183 550 073 4	0,25
		183 523 050 4	0,50	183 550 075 0	1,00
		183 523 051 4	0,25	183 550 078 4	0,25
		183 523 052 4	0,25	183 550 080 2	1,50
		183 530 000 0	0,75	183 555 003 4	1,00
		183 530 001 0	0,75	183 555 004 0	2,00
		183 530 021 4	1,50		
		183 530 022 4	0,75		
		183 540 000 0	2,00		

7 Утилизация

- Окончательное списание и утилизация изделия должна производиться согласно действующим в стране нахождения пользователя нормативам. В частности, должны соблюдаться правила утилизации аккумуляторов, оборудования и электрических систем.
- Электрические приборы необходимо собирать отдельно от бытового мусора или отходов предприятия для переработки или утилизации согласно действующим правилам.
- Если есть возможность, отработавшее устройство необходимо передать в собственный отдел утилизации, откуда оно будет отправлено на специализированное предприятие (занимающееся утилизацией).
- В принципе возможно вернуть отработавшее устройство производителю. Для этого следует обратиться к службе по работе с клиентами такого производителя. Необходимо соблюдать соответствующие особые соглашения.
- Электрическое оборудование и электронные компоненты для надлежащей переработки или утилизации необходимо собирать отдельно от несортируемого мусора, вывозимого муниципальными службами, поскольку содержащиеся в них вредные вещества могут наносить значительный ущерб здоровью и окружающей среде, если не соблюдать это правило.
- Подробную информацию можно получить на специализированном предприятии по переработке и утилизации мусора либо в компетентных органах власти.
- Упаковка должна утилизироваться отдельно. Бумага, картон и пластик подлежат повторной переработке.



Информация о продукции WABCO приведена здесь: <https://www.wabco-customercentre.com>
За дополнительной информацией обращайтесь к ближайшему партнеру WABCO.

ZF Friedrichshafen AG

ZF is a global technology company and supplies systems for passenger cars, commercial vehicles and industrial technology, enabling the next generation of mobility. ZF allows vehicles to see, think and act. In the four technology domains Vehicle Motion Control, Integrated Safety, Automated Driving, and Electric Mobility, ZF offers comprehensive solutions for established vehicle manufacturers and newly emerging transport and mobility service providers. ZF electrifies different kinds of vehicles. With its products, the company contributes to reducing emissions and protecting the climate.

ZF, which acquired WABCO Holdings Inc. on May 29, 2020, now has 162,000 employees worldwide with approximately 260 locations in 41 countries. In 2019, the two then-independent companies achieved sales of €36.5 billion (ZF) and \$3.4 billion (WABCO).

With the integration of WABCO, the leading global supplier of braking control systems and other advanced technologies that improve the safety, efficiency and connectivity of commercial vehicles ZF will create a new level of capability to pioneer the next generation of solutions and services for original equipment manufacturers and fleets globally. WABCO, with almost 12,000 people in 40 locations worldwide, will now operate under the ZF brand as its new Commercial Vehicle Control Systems division.



WABCO

WABCO

