

KVALITA PRO ZÁKAZNÍKA

VYŘIZOVÁNÍ REKLAMACÍ A UPLATŇOVÁNÍ ZÁRUKY



WABCO

Originální dokument:

Originálním dokumentem je anglická verze.

Překlad originálního dokumentu:

Veškeré verze tohoto dokumentu v jiném než anglickém jazyce jsou překlady originálního dokumentu.

Vydání 2, verze 1 (07.2020)

Dokument č.: 815 150 187 3 (cs)



Aktuální vydání najdete na internetové stránce:
<http://www.wabco.info/i/1601>

Obsah

Obsah

1	Použité symboly	4
2	Úvod	5
3	Typy reklamací	6
4	Posouzení reklamace (technické reklamace – 0 km a Field)	7
4.1	Záruční podmínky	7
4.2	Proces diagnostiky závad	8
4.3	Zamítnutí reklamací	10
4.4	Pokyny k posuzování reklamací specifické pro hlavní skupiny výrobků	15
5	Proces vyřizování reklamací	16
5.1	Nástroj pro vyřizování reklamací	16
5.2	Vrácení reklamovaných výrobků	17
6	Montážní časové normy	18
7	Likvidace	28

Použité symboly

1 Použité symboly

i Důležité informace, poznámky nebo tipy

Popisný text

- Krok činnosti
- 1. Krok činnosti 1 (vzestupně)
- 2. Krok činnosti 2 (vzestupně)
- Výpis

2 Úvod

i Rozsah tohoto dokumentu je omezen na Evropu, Střední východ a Afriku.

Cílem této publikace je podpora přímých zákazníků WABCO a servisních partnerů WABCO v procesu vyřizování reklamací. Přímými zákazníky společnosti WABCO se rozumí společnosti, které nakupují výrobky od společnosti WABCO. Tato publikace je určena zejména servisním partnerům a distributorům WABCO, může se však také vztahovat na naše zákazníky z prvovýroby (OEM – Original Equipment Manufacturers) a prodejce originálních náhradních dílů (OES – Original Equipment Services), se kterými společnost WABCO neuzavřela samostatné smlouvy týkající se záruky.

i Tato publikace není určena žádným třetím stranám, které nemají žádné obchodní vztahy se společností WABCO, včetně zákazníků distributorů WABCO, zákazníků servisních partnerů WABCO nebo koncových uživatelů našich výrobků.

Kvalitě výrobků a služeb společnost WABCO věnuje maximální pozornost. Proto v našich zásobovacích skladech a procesech řízení výroby uplatňujeme vysoké standardy kvality. V případě reklamace je našim zákazníkům k dispozici bezproblémový proces vyřizování reklamací, podporovaný systémem Warrant-e, což je náš intuitivní online nástroj.

Během procesu reklamace se sleduje obrácený postup směrem od prodeje a začíná oznámením přímého zákazníka WABCO. Kromě toho jsme vybudovali celosvětovou síť servisních partnerů WABCO, kteří jsou řádně vyškoleni pro provádění oprav. Jsou oprávněni vyřizovat reklamace naším jménem. Díky tomu jsou provozovatelé vozidel a flotily schopny okamžitě řešit své reklamace přímo na místě, kde k problému došlo.

3 Typy reklamací

Existují tři různé typy reklamací, popis jednotlivých typů je uveden v následující tabulce.

Při registraci oznámení společnosti WABCO má zásadní důležitost pochopení rozdílů a výběr správného typu reklamacie. Toto nám umožní se na problém náležitě zaměřit a včas jej vyřešit.

Typy reklamací	Vysvětlení	Příklady
Logistická	Problémy nesouvisející s technickou funkcí výrobků, nýbrž se způsobem jejich zabalení nebo dodání.	Nesrovnalosti v množství (např. 3 objednané, 2 přijaté), nesprávné přiřazení (objednán díl A, dodán díl B), poškozené díly během přepravy.
0 km	Problémy související s technickou funkcí výrobků zjištěné během instalace nebo bezprostředně po ní.	Porucha zjištěná v dílně ihned po instalaci nebo během zkušební jízdy; porucha zjištěná během zkoušky na konci linky u výrobce vozidla.
Field	Problémy související s technickou funkcí výrobků zjištěné po jejich použití ve vozidlech během provozu.	Porucha zjištěná po instalaci výrobku do vozidla a jeho použití v provozu.

4 Posouzení reklamace (technické reklamace – 0 km a Field)

4.1 Záruční podmínky

Všeobecné podmínky

Společnost WABCO poskytuje záruku na všechny výrobky obsažené v naší prodejní nabídce. Podrobný seznam našich výrobků je k dispozici online v Zákaznickém centru <https://www.wabco-customercentre.com>

Záruční doba je 24 měsíců pro značku WABCO a 12 měsíců pro značku ProVia™, není-li ve smluvních podmínkách sjednaných mezi společnostmi WABCO a příslušným přímým zákazníkem uvedeno jinak, včetně například konkrétních regionálních všeobecných podmínek nebo prodejních a dodacích podmínek.

U výrobků s autopříslušenstvím záruční doba začíná okamžikem převodu rizik, což je obvykle den dodání zákazníkovi WABCO. Pokud nelze prokázat datum nákupu předložením příslušného dokumentu (např. faktury WABCO nebo dodacího listu), záruční doba začíná datem výroby uvedeným na typovém štítku výrobku nebo na samotném výrobku (např. kabelu nebo filtrační vložce).

U výrobků dodávaných společnostmi WABCO prvovýrobním zákazníkům (OEM) záruční doba začíná datem první registrace vozidla. Nelze-li toto datum prokázat, za začátek záruční doby se považuje datum výroby výrobku WABCO.

Další povinnosti pro přímé zákazníky a servisní partnery WABCO:

- Servisní partneři WABCO se na požádání zúčastní jakékoli reklamace nebo kampaně stažení vozidel, kterou společnost WABCO organizuje.
- Servisní partneři WABCO zákazníkům výrobky WABCO vymění v záruce bezplatně za předpokladu, že záruka na tyto výrobky byla poskytnuta v souladu se záručními podmínkami popsanými v tomto dokumentu.
- Konečné rozhodnutí o reklamaci je na uvážení společnosti WABCO. Společnost WABCO je oprávněna rozhodnout o vyřízení přijaté reklamace buď novým náhradním dílem, nebo kompenzací nákladů na materiál. Servisní partneři WABCO a prvovýrobní dílny (OE) mají rovněž nárok na náhradu mzdových nákladů vypočtených podle časů montáže zveřejněných v materiálu kapitola "6 Montážní časové normy", strana 18 a obvyklých místních sazeb práce podle dohody s WABCO.
- Společnost WABCO nenese žádné další náklady vyplývající z reklamace bez našeho předchozího písemného souhlasu. Tyto náklady (např. odtažení vozidla, náklady na pronájem, ušlý zisk atd.) si hradí zákazník sám.
- Přímí zákazníci (distributoři) a servisní partneři společnosti WABCO neposkytují ani neslibují svým zákazníkům žádnou záruku jménem společnosti WABCO, která by šla nad rámec výše uvedených záručních podmínek. V takovém případě nesou za rozhodnutí týkající se záruky a za poskytnutí takové záruky přímou odpovědnost a související závazky.
- V případě reklamací přijatých na dálku (bez fyzické kontroly provedené zástupcem WABCO v prostorách WABCO nebo u zákazníka) jsou přímí zákazníci a servisní partneři WABCO povinni skladovat reklamované výrobky po dobu minimálně tří měsíců pro případnou kontrolu nebo další šetření společnosti WABCO. Servisní partneři WABCO mají povinnost reklamované zařízení uchovávat v krabici pro náhradní díl instalovaný během opravy/údržby.

Posouzení reklamace (technické reklamace – 0 km a Field)

4.2 Proces diagnostiky závad

Reklamace se mohou vztahovat na problémy související s vadou konstrukce, výroby nebo podřízené součásti. Následující postup je navržen tak, aby umožnil předem vyloučit jakékoli jiné příčiny. Tyto prohlídky a kontroly dále pomohou vyhnout se reklamacím fungujících výrobků (např. zamítnutí reklamace z důvodu "nenalezení žádné závady").

Tento seznam neobsahuje všechny možné postupy.

Vizuální prohlídka a funkční kontrola	Úkon	Parametry
Zařízení je nainstalováno.	– Vizuální kontrola podle možností	<ul style="list-style-type: none">• Vnější poškození Příklady viz kapitola "4.3 Zamítnutí reklamací", strana 10 <ul style="list-style-type: none">• Nesprávná montážní poloha
	– Diagnostika zařízení/systému	<ul style="list-style-type: none">• U elektronických zařízení používejte originální diagnostiku WABCO. Použití diagnostických nástrojů třetích stran může způsobit poškození výrobku (např. poškození řídicí jednotky ECU). Diagnostický software WABCO najdete kliknutím na následující odkaz: http://www.wabco.info/i/852 <ul style="list-style-type: none">• Zkontrolujte prosím celou brzdovou soustavu, zvláště jsou-li poruchy signalizovány elektronicky. Zbytekový tlak ve vzduchotlaké brzdové soustavě může mít například za následek hlášení z diagnostické paměti (poruchy snímače tlaku), která mohou po odstranění příčiny zmizet. Pro jistotu nám můžete zaslat také obsah paměti EEPROM v elektronické řídicí jednotce.
	– Testování zařízení měřením – Testování zařízení z hlediska vzájemného působení tažného a přípojného vozidla	<ul style="list-style-type: none">• Napájecí napětí• Komunikace CAN• Přívod stlačeného vzduchu

Posouzení reklamace (technické reklamace – 0 km a Field)

Vizuální prohlídka a funkční kontrola	Úkon	Parametry
Zařízení bylo demontováno z vozidla.	– Vizuální prohlídka	<ul style="list-style-type: none">• Nejsou znečištěny pneumatické, elektrické nebo (případně) hydraulické přípojky?• Není zařízení mechanicky poškozeno?• Je zařízení kompletní (nechybějí součásti), nebylo otevřeno?• Jedná se o originální zařízení WABCO (viz typový štítek)?• Je výrobek v záruce (dle podmínek popsanych v bodě 4.1 "Záruční podmínky")? <p>Příklady viz kapitola "4.3 Zamítnutí reklamací", strana 10</p>
	– Testování zařízení na zkušebním stavu nebo vhodném zkušebním zařízení	<ul style="list-style-type: none">• Řiďte se pokyny společnosti WABCO týkajícími se testování standardního zařízení

Posouzení reklamace (technické reklamace – 0 km a Field)

4.3 Zamítnutí reklamací

Společnost WABCO se zavázala ke kvalitě svých výrobků a je na jejím uvážení, zda v jednotlivých případech, kdy je odpovědná za nesprávnou funkci výrobku, daný výrobek bezplatně vymění nebo zákazníka kompenzuje finančně.

Společnost WABCO však odmítá jakoukoli odpovědnost za vadu, pokud lze její hlavní příčinu zpětně přisoudit nesprávnému použití výrobku.

V zájmu uplatnění účinného záručního procesu je důležité do "odfiltrování" případů zjevného zamítnutí záruky zapojit přímé zákazníky (distributory) a servisní partnery WABCO. Společnost WABCO poskytuje pokyny k posuzování reklamací pro celou řadu svých výrobků, včetně kritérií vizuální prohlídky a konkrétních příkladů takových případů kapitola "4.4 Pokyny k posuzování reklamací specifické pro hlavní skupiny výrobků", strana 15.



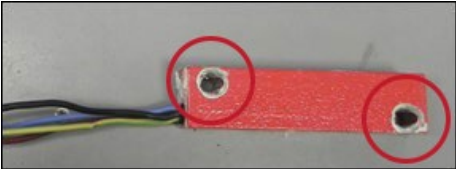



Tímto přístupem lze proces zjednodušit vyloučením zbytečné manipulace, včetně balení, přepravy, fyzické kontroly u společnosti WABCO a zpětné přepravy. Kromě toho se tím výrazně zkrátí doba odezvy na reklamaci u koncového uživatele.

Mezi časté důvody zamítnutí záručních reklamací patří:

- Poškození výrobku nebo jeho součástí způsobené nesprávným použitím nebo montáží.
- Poškození výrobku nebo jeho součástí způsobené nesprávnou obsluhou.
- Poškození výrobku nebo jeho součástí způsobené neschválenými podmínkami.
- Poškození výrobku nebo jeho součástí způsobené nedostatečnou údržbou.
- Jakákoli neoprávněná demontáž výrobku nebo jeho součástí.
- Porucha výrobku v důsledku vnitřního znečištění ze systému vozidla.
- Chybějící typový štítek WABCO.

Další příklady najdete v následující tabulce:




Posouzení reklamace (technické reklamace – 0 km a Field)

Důvod zamítnutí reklamace	Nepřijatelný díl	Přijatelný díl
V původní specifikaci WABCO byly provedeny změny.	Zařízení bylo otevřeno/rozebráno.	
		
Zařízení bylo opraveno.		
 		 

Posouzení reklamace (technické reklamace – 0 km a Field)

Důvod zamítnutí reklamace	Nepřijatelný díl	Přijatelný díl
Znečištění	<p data-bbox="687 349 1299 416">Pneumatická část: koroze, voda, olej, nečistoty, špony v přípojkách</p>   	  
	<p data-bbox="687 1529 1402 1597">Elektrická část: oxidace na konektorech (koroze, zelená koroze na vývodech); stopy vody na koncích kabelů</p> 	

Posouzení reklamace (technické reklamace – 0 km a Field)

Důvod zamítnutí reklamace	Nepřijatelný díl	Přijatelný díl
Znečištění		
Mechanická část (kolová brzda): rez, voda, nečistoty v brzdovém třmenu		
		

Posouzení reklamace (technické reklamace – 0 km a Field)

Důvod zamítnutí reklamace	Nepřijatelný díl	Přijatelný díl
Poškození	Zařízení bylo otevřeno (např. stopy na hlavách šroubů).	
		
	Pouzdro je promáčknuté, rozbité, zdeformované.	
		
	Závity jsou přetížené, poškozené, deformované.	
	 	 

Posouzení reklamace (technické reklamace – 0 km a Field)

4.4 Pokyny k posuzování reklamací specifické pro hlavní skupiny výrobků

Pokyny k posuzování reklamací pro konkrétní skupiny výrobků najdete pod následujícími odkazy:

Pokyny k posuzování reklamací dostupné pro

[ABS elektromagnetické ventily modulátoru](#)

[Vzduchové kotoučové brzdy](#)

[Patrony pro vysoušeče vzduchu](#)

[Vysoušeče vzduchu](#)

[Automatizovaná manuální převodovka](#)

[Brzdové válce](#)

[Ventily vzduchového pérování pro kabiny](#)

[Produkty pro osobní automobily](#)

[Posilovače spojky](#)

[Snímače výšky](#)

[EBS proporcionální relé ventily](#)

[EBS centrální brzdová jednotka pro nákladní vozidla](#)

[EBS modulátory pro nákladní vozidla](#)

[ECAS™ – elektronicky řízené vzduchové pérování](#)

[Ventily ruční brzdy](#)

[Víceokruhové pojistné ventily](#)

[Snímače tlaku](#)

[Reléové ventily](#)

[Elektromagnety](#)

[Elektronický brzdový systém přípojných vozidel \(EBS\)](#)

[Komponenty pro přípojná vozidla](#)

[Snímače otáček kol](#)

Proces vyřizování reklamací

5 Proces vyřizování reklamací

5.1 Nástroj pro vyřizování reklamací



Distributorům a servisním partnerům WABCO nabízíme možnost reklamace vyřizovat online prostřednictvím našeho intuitivního a uživatelsky přívětivého nástroje Warrant-e. Zákazníkům umožňuje rychle registrovat nové žádosti, sledovat postup šetření, kontrolovat/tisknout reklamační protokoly a udržet si přístup k historii reklamací.

Hlášení reklamací prostřednictvím systému Warrant-e zajišťuje úplnost potřebných údajů a informací, podporuje proces šetření, čímž se i zkracuje doba řešení. Poskytuje transparentnost a zvyšuje kvalitu komunikace.

Systém Warrant-e je přístupný ze zákaznického centra společnosti WABCO. Po přihlášení z hlavní nabídky vyberte položku Warrant-e.

V části Warrant-e najdete příručku s podrobným popisem používání tohoto nástroje. Díky textům nápovědy ve vnitřních polích, možnostem ověření a grafické podpoře je nástroj Warrant-e snadno ovladatelný hned napoprvé.

Warrant-e nahrazuje e-Quality, náš dřívější nástroj pro vyřizování reklamací zákazníků. Pokud se odkaz Warrant-e v zákaznickém centru WABCO nezobrazuje, obraťte se na svého zástupce WABCO, aby dokončil proces registrace a seznámil vás s tímto nástrojem.

5.2 Vrácení reklamovaných výrobků

Pokud se společnost WABCO rozhodne vyžádat si reklamované zařízení k interní kontrole, připravte zásilku podle následujících kroků:

1. Ze systému Warrant-e si vytiskněte štítek s čárovým kódem zásilky (v části Pick-up (Vyzvednutí) při zobrazení podrobností o reklamaci).
2. Uzavřete všechny (případné) přípojky.
3. Zajistěte vhodnou ochranu zařízení a zabalte jej do kartonové krabice (nejlépe do značkové kartonové krabice WABCO).
4. Dovnitř obalu vložte štítek s čárovým kódem zásilky.
5. V případě reklamací zaregistrovaných mimo systém Warrant-e uveďte číslo reklamace obdržené od společnosti WABCO.
6. Pokud zásilku organizuje přímo společnost WABCO, připravte balíček k rychlému vyzvednutí. V opačném případě může přepravce odmítnout čekat nebo se dostaví jindy.

i Upozorňujeme, že výrobky v nevhodném stavu s jakýmkoli rizikem zranění se nesmí společnosti WABCO zasílat, například:

- brzdové válce Tristop a DDSB s upraveným, demontovaným nebo mechanicky poškozeným pracovním válcem
- silně zkorodované tlakové akumulátory v hydraulických zařízeních

V takových případech společnost WABCO provede šetření na základě fotografické dokumentace obsažené v oznámení reklamace od zákazníka!

6 Montážní časové normy

Číslo dílu – prvních šest číslic	Doba montáže (h)	Číslo dílu – prvních šest číslic	Doba montáže (h)	Číslo dílu – prvních šest číslic	Doba montáže (h)
361 050	0,75	415 402	0,75	422 010	0,75
361 060	0,75	415 403	0,75	422 030	0,75
372 042	0,75	415 404	0,75	422 802	1,00
372 054	0,75	418 501	0,75	422 803	1,00
372 060	0,75	421 005	0,50	422 808	1,00
372 340	0,50	421 021	0,50	422 809	1,00
400 500	1,25	421 300	0,75	422 810	1,00
411 003	1,00	421 303	0,75	422 812	1,00
411 011	1,00	421 305	0,75	423 003	0,75
411 015	1,00	421 309	0,75	423 007	0,75
411 033	1,00	421 322	0,50	423 008	0,75
411 034	1,00	421 350	0,75	423 020	0,75
411 052	1,00	421 351	0,75	423 044	0,75
411 057	1,00	421 352	0,75	423 045	0,75
411 076	1,00	421 355	2,00	423 046	0,75
411 140	1,00	421 364	0,75	423 054	0,75
411 141	1,00	421 365	2,00	423 055	0,75
411 142	1,00	421 410	0,50	423 056	0,75
411 143	1,00	421 411	0,50	423 057	0,75
411 144	1,00	421 412	0,50	423 058	0,75
411 145	1,00	421 413	0,50	423 060	0,75
411 146	1,00	421 415	0,50	423 068	0,75
411 147	1,00	421 425	0,50	423 069	0,75
411 154	1,75	421 427	0,50	423 070	0,75
411 503	1,00	421 429	0,50	423 072	0,75
411 553	1,00	421 441	0,50	423 073	0,75
412 090	1,75	421 442	0,50	423 074	0,75
412 352	1,00	421 444	0,50	423 076	0,75
412 442	1,00	421 445	0,50	423 082	0,75
412 636	1,00	421 512	0,50	423 083	0,75
412 704	1,00	421 517	0,50	423 102	0,50
415 401	0,75	422 009	0,75	423 103	0,50

Montážní časové normy

Číslo dílu – prvních šest číslic	Doba montáže (h)	Číslo dílu – prvních šest číslic	Doba montáže (h)	Číslo dílu – prvních šest číslic	Doba montáže (h)
423 104	0,50	425 352	1,00	432 412	1,00
423 105	0,50	425 354	1,00	432 413	1,00
423 106	0,50	425 355	1,00	432 415	1,00
423 107	0,50	425 356	1,00	432 420	1,00
423 109	0,50	425 357	1,00	432 421	1,00
423 110	0,75	425 360	1,00	432 425	1,00
423 112	0,75	425 362	1,00	432 431	1,00
423 114	0,75	425 426	1,00	432 432	1,00
423 142	0,75	425 427	1,00	432 433	1,00
423 143	0,75	425 428	1,00	432 500	0,25
423 205	0,75	425 429	1,00	432 503	0,25
423 206	0,75	425 430	1,00	432 506	0,25
423 503	0,75	425 450	1,00	432 511	0,25
423 504	0,75	425 451	1,00	432 600	0,25
423 505	0,75	425 452	1,00	432 602	0,25
423 506	0,75	425 453	1,00	432 700	0,25
423 510	0,75	425 454	1,00	432 702	0,25
423 511	0,75	425 455	1,00	432 703	0,25
423 513	0,75	425 456	1,00	432 800	0,25
423 514	0,75	425 457	1,00	433 130	0,75
425 304	1,00	425 466	1,00	433 140	0,75
425 307	1,00	426 012	0,50	433 150	0,75
425 311	1,00	427 001	0,50	433 302	0,25
425 324	1,00	428 750	1,00	433 306	0,25
425 325	1,00	432 001	0,50	433 401	0,25
425 326	1,00	432 002	0,50	433 501	0,50
425 327	1,00	432 199	0,50	433 502	0,50
425 330	1,00	432 396	0,50	433 503	0,50
425 331	1,00	432 405	1,00	433 506	0,50
425 332	1,00	432 406	1,00	433 536	0,50
425 333	1,00	432 407	0,25	433 543	0,75
425 336	1,00	432 408	1,00	433 566	1,00
425 348	1,00	432 410	1,00	433 571	0,75
425 350	1,00	432 411	1,00	433 572	0,75

Montážní časové normy

Číslo dílu – prvních šest číslic	Doba montáže (h)	Číslo dílu – prvních šest číslic	Doba montáže (h)	Číslo dílu – prvních šest číslic	Doba montáže (h)
433 573	0,75	441 020	0,50	446 018	0,25
433 574	0,75	441 024	0,50	446 020	0,50
433 576	0,75	441 032	0,50	446 021	0,50
433 578	0,75	441 033	0,25	446 022	0,50
433 801	1,00	441 035	0,25	446 023	0,50
434 012	0,25	441 036	0,25	446 024	0,50
434 014	0,25	441 037	0,25	446 025	0,50
434 015	0,25	441 040	0,25	446 026	0,50
434 019	0,25	441 042	0,25	446 027	0,50
434 021	0,25	441 043	0,25	446 031	0,50
434 023	0,25	441 044	0,25	446 036	0,50
434 025	0,25	441 049	0,25	446 044	0,50
434 026	0,25	441 050	0,25	446 046	0,50
434 040	0,25	441 100	0,25	446 047	0,50
434 100	0,25	441 101	0,25	446 050	0,50
434 108	0,25	441 120	0,50	446 055	0,75
434 200	0,25	441 300	0,25	446 056	0,25
434 202	0,25	441 902	0,20	446 057	0,25
434 205	0,25	442 016	0,25	446 059	0,25
434 208	0,25	442 019	0,25	446 060	0,25
434 250	0,25	442 022	0,50	446 062	0,25
434 300	0,25	442 023	0,50	446 063	0,25
434 303	0,25	442 025	0,50	446 065	0,25
434 500	0,25	442 027	0,25	446 067	0,75
434 601	0,25	442 028	0,50	446 069	1,00
434 602	0,25	442 040	0,50	446 070	0,25
434 608	0,25	442 043	0,50	446 081	0,25
434 612	0,25	442 200	0,50	446 090	0,50
434 700	0,50	442 300	0,50	446 091	0,50
438 600	0,75	442 801	0,25	446 092	0,50
438 601	0,75	446 003	0,50	446 095	0,50
438 604	0,75	446 004	0,50	446 096	0,50
441 009	0,25	446 008	0,25	446 097	0,50
441 014	0,25	446 016	0,25	446 105	1,00

Montážní časové normy

Číslo dílu – prvních šest číslic	Doba montáže (h)	Číslo dílu – prvních šest číslic	Doba montáže (h)	Číslo dílu – prvních šest číslic	Doba montáže (h)
446 106	0,75	449 142	0,50	449 752	0,50
446 107	0,75	449 172	0,50	449 753	0,50
446 108	1,25	449 173	0,50	449 754	0,50
446 110	0,50	449 212	0,50	449 755	0,50
446 113	0,50	449 225	0,50	449 756	0,50
446 120	1,00	449 226	0,50	449 757	0,50
446 122	0,50	449 233	0,50	449 762	0,50
446 130	0,50	449 272	0,50	449 811	0,50
446 135	0,50	449 273	0,50	449 812	0,50
446 150	0,50	449 314	0,50	449 813	0,50
446 153	0,50	449 320	0,50	449 816	0,25
446 154	0,50	449 326	0,25	449 834	0,50
446 155	0,50	449 332	0,50	449 911	0,25
446 156	0,50	449 333	0,50	449 914	0,50
446 157	0,50	449 347	0,50	452 002	0,25
446 158	0,50	449 362	0,50	452 003	0,50
446 190	0,50	449 372	0,50	452 200	0,25
446 192	0,50	449 373	0,50	452 201	0,25
446 195	0,50	449 374	0,50	452 203	0,25
446 196	0,50	449 375	0,50	452 204	0,25
446 197	0,50	449 382	0,50	452 3XX	0,25
446 210	0,50	449 385	0,50	452 402	0,25
446 220	0,50	449 386	0,50	452 600	0,25
446 221	0,50	449 411	0,50	452 601	0,25
446 270	0,50	449 413	0,50	452 711	0,25
446 300	0,50	449 415	0,50	452 713	0,25
446 301	0,50	449 422	0,50	452 802	0,75
446 302	0,50	449 423	0,50	452 803	0,50
449 112	0,50	449 429	0,50	452 804	0,50
449 124	0,50	449 443	0,50	452 805	0,50
449 125	0,50	449 444	0,50	452 806	0,50
449 126	0,50	449 445	0,50	452 808	0,50
449 132	0,50	449 472	0,50	452 810	0,50
449 133	0,50	449 473	0,50	452 811	0,50

Montážní časové normy

Číslo dílu – prvních šest číslic	Doba montáže (h)	Číslo dílu – prvních šest číslic	Doba montáže (h)	Číslo dílu – prvních šest číslic	Doba montáže (h)
453 197	0,50	461 709	1,00	463 078	0,50
458 501	0,25	462 007	1,50	463 079	0,75
460 001	0,75	462 012	1,50	463 081	0,50
461 106	1,00	462 193	1,50	463 084	0,75
461 110	1,00	462 196	1,50	463 085	0,75
461 111	1,00	462 197	1,50	463 090	0,75
461 113	1,00	462 202	1,50	463 703	0,20
461 291	1,00	463 004	0,50	464 002	0,50
461 292	1,00	463 012	0,50	464 004	0,75
461 293	1,00	463 013	0,50	464 005	0,50
461 295	1,00	463 022	0,50	464 006	0,50
461 300	1,00	463 028	0,50	464 007	0,50
461 305	1,00	463 031	0,50	464 008	0,50
461 307	1,00	463 032	0,50	466 777	1,50
461 310	1,00	463 034	0,50	467 399	1,00
461 315	1,00	463 036	0,50	467 406	1,50
461 316	1,00	463 037	0,50	467 410	1,50
461 317	1,00	463 038	0,50	467 415	1,50
461 318	1,00	463 039	0,50	467 799	1,50
461 319	1,00	463 043	0,50	468 397	0,75
461 323	1,00	463 044	0,50	468 400	1,00
461 324	1,00	463 046	0,50	468 402	1,50
461 328	1,00	463 048	0,50	468 404	1,50
461 478	1,00	463 052	0,50	468 406	1,50
461 481	1,00	463 053	0,50	468 411	1,50
461 482	1,00	463 055	0,50	468 413	1,50
461 491	1,00	463 059	0,50	468 598	0,75
461 494	1,00	463 063	0,50	468 599	0,75
461 499	1,00	463 066	0,50	470 003	1,00
461 513	1,00	463 068	0,50	470 004	2,00
461 700	1,00	463 069	0,50	470 011	1,00
461 701	1,00	463 072	0,50	470 012	1,75
461 703	1,00	463 074	0,50	470 013	1,00
461 704	1,00	463 075	0,50	470 014	1,00

Montážní časové normy

Číslo dílu – prvních šest číslic	Doba montáže (h)	Číslo dílu – prvních šest číslic	Doba montáže (h)	Číslo dílu – prvních šest číslic	Doba montáže (h)
470 015	1,00	472 137	0,50	473 011	0,50
470 051	1,50	472 152	0,50	473 013	0,75
470 061	1,50	472 153	0,50	473 015	0,75
471 003	0,75	472 160	0,50	473 017	0,75
471 005	0,75	472 162	0,50	473 300	0,50
471 200	0,75	472 164	0,50	473 301	0,50
471 205	0,75	472 166	0,50	473 302	0,50
471 208	0,50	472 170	0,50	473 303	0,50
471 401	0,75	472 171	0,50	473 501	0,50
472 002	0,50	472 172	0,50	475 009	0,50
472 012	0,50	472 173	0,50	475 010	0,50
472 017	0,50	472 174	0,50	475 012	0,50
472 060	0,50	472 176	0,50	475 015	0,50
472 070	0,50	472 178	0,50	475 018	0,50
472 072	0,50	472 190	0,50	475 019	0,50
472 081	0,50	472 195	0,50	475 020	0,50
472 082	0,50	472 196	0,75	475 302	0,50
472 090	0,50	472 223	0,50	475 304	0,50
472 101	0,50	472 224	0,50	475 604	0,50
472 102	0,50	472 250	0,50	475 700	1,25
472 105	0,50	472 252	0,50	475 701	1,25
472 106	0,50	472 260	0,50	475 702	1,25
472 111	0,50	472 270	0,50	475 703	1,25
472 123	0,50	472 279	0,50	475 710	0,75
472 124	0,50	472 323	0,50	475 711	0,75
472 125	0,50	472 400	0,50	475 712	0,75
472 126	0,50	472 500	0,50	475 713	0,75
472 127	0,50	472 552	0,50	475 714	0,75
472 128	0,50	472 600	0,50	475 715	0,75
472 129	0,50	472 880	0,50	475 720	1,00
472 132	0,50	472 890	1,00	475 721	1,00
472 133	0,50	472 899	0,50	475 722	1,00
472 134	0,50	472 900	0,75	475 723	1,00
472 136	0,50	472 905	0,75	475 800	1,00

Montážní časové normy

Číslo dílu – prvních šest číslic	Doba montáže (h)	Číslo dílu – prvních šest číslic	Doba montáže (h)	Číslo dílu – prvních šest číslic	Doba montáže (h)
476 004	0,50	563 020	0,50	911 504	1,25
476 397	1,00	563 062	0,50	911 505	1,25
476 399	1,00	563 069	0,50	911 506	1,25
476 406	1,00	563 112	0,75	911 508	1,25
476 411	1,00	563 131	0,75	911 514	1,25
477 001	0,75	563 441	0,50	911 515	1,25
477 010	0,75	563 446	0,50	911 516	1,25
477 397	0,75	571 002	0,75	911 553	1,25
477 403	1,00	571 003	0,75	912 112	1,00
477 411	1,00	571 004	0,75	912 116	1,00
478 100	1,50	571 040	0,75	912 117	1,00
478 406	0,75	571 050	0,50	912 160	1,50
478 407	1,00	571 110	0,75	912 210	1,50
480 001	1,00	891 581	0,20	912 510	1,25
480 002	1,00	893 104	0,20	912 512	1,25
480 003	1,00	893 121	0,20	912 514	1,25
480 020	1,00	894 450	0,25	912 518	1,25
480 102	1,75	894 600	0,25	912 542	2,00
480 103	1,00	894 601	0,20	912 550	1,25
480 104	1,00	894 606	0,25	912 551	1,25
480 105	1,00	894 607	0,50	912 560	1,25
480 202	0,75	911 003	1,00	921 002	0,50
480 204	0,75	911 004	1,00	921 003	0,50
480 205	0,50	911 005	1,00	921 004	0,50
480 207	1,00	911 006	1,00	921 005	0,50
521 711	0,50	911 141	1,00	921 006	0,50
521 712	0,50	911 142	1,00	921 350	0,75
532 400	0,25	911 145	1,50	921 360	0,75
532 401	0,25	911 146	1,00	921 399	0,75
534 017	0,50	911 153	1,00	925 300	0,75
534 100	0,50	911 154	1,00	925 303	0,75
534 101	0,50	911 155	1,00	925 305	0,75
534 106	0,50	911 501	1,25	925 307	0,75
563 018	0,50	911 503	1,25	925 320	0,75

Montážní časové normy

Číslo dílu – prvních šest číslic	Doba montáže (h)	Číslo dílu – prvních šest číslic	Doba montáže (h)	Číslo dílu – prvních šest číslic	Doba montáže (h)
925 321	0,75	925 450	0,75	933 802	0,25
925 322	0,75	925 451	0,75	934 010	0,25
925 323	0,75	925 452	0,75	934 300	0,25
925 324	0,75	925 453	0,75	934 301	0,50
925 325	0,75	925 454	0,75	934 304	0,50
925 326	0,75	925 455	0,75	934 305	0,50
925 328	0,75	925 458	0,75	934 700	0,50
925 329	0,75	925 459	0,75	934 701	1,00
925 333	0,75	925 470	0,75	934 702	1,00
925 361	0,75	925 480	0,75	934 705	1,00
925 362	0,75	925 481	0,75	934 709	1,00
925 370	0,75	925 484	0,75	934 713	1,00
925 371	0,75	925 486	0,75	934 714	1,00
925 372	0,75	925 487	0,75	941 032	0,75
925 375	0,75	925 488	0,75	946 065	0,75
925 376	0,75	925 489	0,75	952 002	0,50
925 377	0,75	925 490	0,75	952 003	0,75
925 380	0,75	925 491	0,75	952 200	0,25
925 384	0,75	925 492	0,75	952 201	0,25
925 407	0,75	925 494	0,75	960 730	0,50
925 420	0,75	925 499	0,75	960 731	0,50
925 421	0,75	925 500	0,75	961 106	1,25
925 422	0,75	925 501	0,75	961 317	1,00
925 424	0,75	925 522	0,75	961 701	0,50
925 425	0,75	925 531	0,75	961 702	0,75
925 426	0,75	925 562	0,75	961 703	0,75
925 427	0,75	925 900	0,75	961 705	0,75
925 428	0,75	928 100	0,75	961 710	0,75
925 429	0,75	932 002	0,50	961 721	0,50
925 430	0,75	932 399	0,50	961 722	0,75
925 431	0,75	932 400	0,50	961 723	0,75
925 432	0,75	932 500	1,00	961 724	0,75
925 439	0,75	932 510	1,25	961 790	0,75
925 440	0,75	933 150	1,00	961 880	0,75

Montážní časové normy

Číslo dílu – prvních šest číslic	Doba montáže (h)	Číslo dílu – prvních šest číslic	Doba montáže (h)
961 893	1,00	975 003	0,50
963 001	0,50	975 004	0,50
963 002	0,50	975 009	0,50
963 003	0,50	975 300	0,50
963 004	0,50	975 303	0,50
963 005	0,50		
963 006	0,50		
964 001	0,50		
964 006	0,75		
965 001	0,50		
965 050	0,50		
965 100	0,50		
970 051	1,50		
970 100	0,75		
970 150	0,75		
970 190	1,50		
971 002	0,50		
971 005	0,50		
972 195	0,75		
972 400	1,00		
973 001	0,50		
973 002	1,00		
973 003	0,50		
973 006	0,50		
973 008	0,75		
973 009	0,75		
973 010	0,50		
973 011	0,50		
973 286	0,50		
973 500	0,50		
973 503	0,75		
974 010	0,75		
975 001	0,50		
975 002	0,50		

Montážní časové normy

Číslo dílu	Doba montáže (h)	Číslo dílu	Doba montáže (h)	Číslo dílu	Doba montáže (h)
Opravné sady		Systémové komponenty OptiLock™		183 540 053 4	0,75
432 406 XXX 2	0,25	183 120 000 4	0,50	183 540 100 4	0,25
432 410 XXX 2	0,25	183 120 001 4	0,50	183 523 050 4	0,50
432 411 XXX 2	0,25	183 120 002 4	0,50	183 523 051 4	0,25
43 2415 XXX 2	0,25	183 120 020 4	0,50	183 523 052 4	0,25
432 420 XXX 2	0,25	183 120 021 4	0,50	183 530 000 0	0,75
432 421 XXX 2	0,25	183 210 040 2	0,50	183 530 001 0	0,75
432 450 XXX 2	0,25	183 210 041 2	0,50	183 530 021 4	1,50
432 901 XXX 2	0,25	183 410 001 0	1,00	183 530 022 4	0,75
432 911 XXX 2	0,25	183 410 003 0	2,00	183 540 000 0	2,00
		183 410 006 0	1,00	183 540 053 4	0,75
		183 410 006 2	1,00	183 540 100 4	0,25
		183 410 007 0	2,00	183 540 101 4	0,25
		183 410 007 2	2,00	183 542 000 4	8,00
		183 510 053 4	0,75	183 542 050 4	3,00
		183 510 060 4	0,75	183 542 051 4	5,00
		183 510 060 4	0,75	183 542 052 4	2,00
		183 510 070 4	0,25	183 542 053 4	4,00
		183 510 087 4	0,50	183 542 103 4	1,00
		183 510 202 0	1,75	183 550 000 4	0,50
		183 510 203 0	1,00	183 550 020 4	1,00
		183 510 241 0	2,00	183 550 070 4	0,25
		183 510 270 0	1,50	183 550 071 4	1,00
		183 510 271 0	1,00	183 550 073 4	0,25
		183 523 050 4	0,50	183 550 075 0	1,00
		183 523 051 4	0,25	183 550 078 4	0,25
		183 523 052 4	0,25	183 550 080 2	1,50
		183 530 000 0	0,75	183 555 003 4	1,00
		183 530 001 0	0,75	183 555 004 0	2,00
		183 530 021 4	1,50		
		183 530 022 4	0,75		
		183 540 000 0	2,00		

7 Likvidace

- Konečné a profesionální vyřazení z provozu a likvidaci výrobku je nutné provádět v souladu s platnými právními předpisy země uživatele. Zejména je nutné dodržovat předpisy pro likvidaci baterií, zařízení a elektrických systémů.
- Elektrické spotřebiče je nutné skladovat odděleně od domácího nebo komerčního odpadu a recyklovat nebo likvidovat v souladu s předpisy.
- Staré zařízení podle možností odneste do interního firemního útvaru pro likvidaci, který ho následně předá specializovaným společností pro nakládání s odpady.
- V zásadě lze také staré zařízení vrátit výrobci. Za tímto účelem kontaktujte zákaznický servis výrobce. Platí povinnost dodržovat zvláštní dohody.
- Elektrická a elektronická zařízení je nutné shromažďovat odděleně od netříděného komunálního odpadu a řádně recyklovat nebo likvidovat, neboť škodlivé látky mohou při nesprávné likvidaci způsobit trvalé poškození zdraví a životního prostředí.
- Podrobné informace lze získat od specializovaných společností pro nakládání s odpady nebo od příslušných orgánů.
- Obal je nutné likvidovat samostatně. Papír, lepenka a plasty se musí recyklovat.





Informace o výrobcích WABCO naleznete zde: <https://www.wabco-customercentre.com>
Pokud potřebujete další informace, obraťte se na svého partnera WABCO.

ZF Friedrichshafen AG

ZF is a global technology company and supplies systems for passenger cars, commercial vehicles and industrial technology, enabling the next generation of mobility. ZF allows vehicles to see, think and act. In the four technology domains Vehicle Motion Control, Integrated Safety, Automated Driving, and Electric Mobility, ZF offers comprehensive solutions for established vehicle manufacturers and newly emerging transport and mobility service providers. ZF electrifies different kinds of vehicles. With its products, the company contributes to reducing emissions and protecting the climate.

ZF, which acquired WABCO Holdings Inc. on May 29, 2020, now has 162,000 employees worldwide with approximately 260 locations in 41 countries. In 2019, the two then-independent companies achieved sales of €36.5 billion (ZF) and \$3.4 billion (WABCO).

With the integration of WABCO, the leading global supplier of braking control systems and other advanced technologies that improve the safety, efficiency and connectivity of commercial vehicles ZF will create a new level of capability to pioneer the next generation of solutions and services for original equipment manufacturers and fleets globally. WABCO, with almost 12,000 people in 40 locations worldwide, will now operate under the ZF brand as its new Commercial Vehicle Control Systems division.



WABCO

WABCO

