Vracení použitých dílů

LOGISTICKÝ PROCES VRACENÍ POUŽITÝCH DÍLŮ A INSTRUKCE TÝKAJÍCÍ SE BALENÍ

ECO LOGICAL NOMICAL

ReMaTecNews
REMANUFACTURER OF THE YEAR 2017

WABCO
REMAN SOLUTIONS

OBSAH

1. POPIS DOKUMENTU 3

Chránit zákazníky před možnými bezpečnostními problémy, které mohou vzniknout při neautorizovaných opravách či repasování náhradních dílů značky WABCO 3

2. LOGISTICKÝ POSTUP VRACENÍ POUŽITÝCH DÍLŮ 5

2.1. INSTRUKCE PRO BALENÍ ZBOŽÍ V EVROPĚ 6

2.2. LOGISTICKÉ INSTRUKCE V EVROPĚ 7

3. POPISY A INSTRUKCE 9

3.1. POUŽITÉ PRODUKTY (JÁDRA DÍLŮ) NÁROKY NA KVALITU 9

3.2. INSTRUKCE K BALENÍ DO GITTERBOXŮ – GIBO 10

3.3. GIBO POŽADAVKY NA OZNAČENÍ 11

3.4. INSTRUKCE PRO OBJEDNÁNÍ PRÁZDNÉHO GIBO 11

3.5. INSTRUKCE PRO BALENÍ DO VLASTNÍCH OBALŮ – JEDNOSMĚRNÉ ZASÍLÁNÍ 12

3.6. POŽADAVKY NA OZNAČENÍ VLASTNÍCH OBALŮ 13

3.7. INSTRUKCE PRO ODESÍLÁNÍ PROSTŘEDNICTVÍM SLUŽBY KURÝRNÍ PŘEPRAVY 13

3.8. INSTRUKCE PRO VLASTNÍ OBALY PRO ZASÍLÁNÍ KURÝRNÍ SLUŽBOU 14

3.9. DŮLEŽITÉ INFORMACE O POSTUPU VYZVEDÁVÁNÍ OBJEDNÁVEK . . . 15

1. POPIS DOKUMENTU

Cílem tohoto dokumentu je:

- Definovat proces vracení použitého zboží (jádra dílů) do společnosti WABCO v rámci zpoplatněného programu.
- Vyjasnit postup vracení použitého zboží pro prodejce a servisy WABCO.
- Pomoci zákazníkům nakládat s použitými produkty WABCO a prostřednictvím možností renovace přispívat k udržitelnosti životního prostředí.
- Chránit zákazníky před možnými bezpečnostními problémy, které mohou vzniknout při neautorizovaných opravách či repasování náhradních dílů značky WABCO.

PAN 17

2. LOGISTICKÝ POSTUP VRACENÍ POUŽITÝCH DÍLŮ

Tyto instrukce platí pro přímé zákazníky WABCO, kteří vrací produkty v rámci zpoplatněného programu.

Pokud si přímý zákazník WABCO přeje, aby použitý produkt (použité produkty) vrátil jeho jménem servis nebo jiná pověřená třetí strana, může přímý zákazník WABCO kdykoli vytvořit během zakládání NOVÉ VRATKY (NEW RETURN) v Corexpedia novou adresu pro vyzvednutí/převzetí zboží. Servis nebo jiná pověřená třetí strana musí splnit pokyny uvedené v těchto instrukcích. Vzhledem k tomu, že produkt vrací přímo zákazník, nese v těchto případech za splnění těchto instrukcí plnou odpovědnost přímo on. Každé prohlášení je dostupné pouze po přihlášení na portál Corexpedia pomocí unikátního oprávnění. Pro NOVÉ VRÁCENÍ (New Return) a NOVÉ NABÍDKY (New Offer) si prosím prostudujte Uživatelskou příručku WABCO (samostatný dokument).

DŮLEŽITÁ INFORMACE TÝKAJÍCÍ SE VRACENÍ PRODUKTŮ V RÁMCI ZPOPLATNĚNÉHO SYSTÉMU BEZ OHLEDU NA ZEMI:

Záloha je vratná po dobu 12 měsíců počínaje dnem objednání dílů (datum vystavení faktury). Po uplynutí této doby nebude záloha proplacena ani v případě vrácení produktů.

Záloha se přičítá ke každému samostatně zakoupenému produktu. Pokud si však zákazník přeje vrátit více použitých produktů, než si zakoupil, nebude na další použité díly záloha (resp. rozdíl v zálohách) vrácena. Rozdíl se zobrazí v IT systému WABCO a lze žádat o jeho proplacení proti nové objednávce stejného produktu po dobu následujících 12 měsíců počínaje dnem přijetí nadbytečného vraceného použitého dílu. Vrácením jakéhokoli použitého produktu WABCO v rámci tohoto programu se zákazník tímto vzdává veškerých majetkových práv na vrácený díl a WABCO v žádném případě daný použitý díl / použitý produkt nebude zasílat zpět zákazníkovi, bez ohledu na to, zda se na vrácený díl vztahuje možnost proplacení, či nikoli.

2.1. INSTRUKCE PRO BALENÍ ZBOŽÍ V EVROPĚ

Zákazníci si vybírají vhodný systém balení produktu individuálně.
Pokud zákazník spadá do níže uvedeného seznamu tzv. „**spádových zemí**“, může produkty poslat pomocí **gitterboxů** (GIBO) nebo **ve vlastním obalu**. Zákazníci z ostatních zemí použijí vlastní obaly.

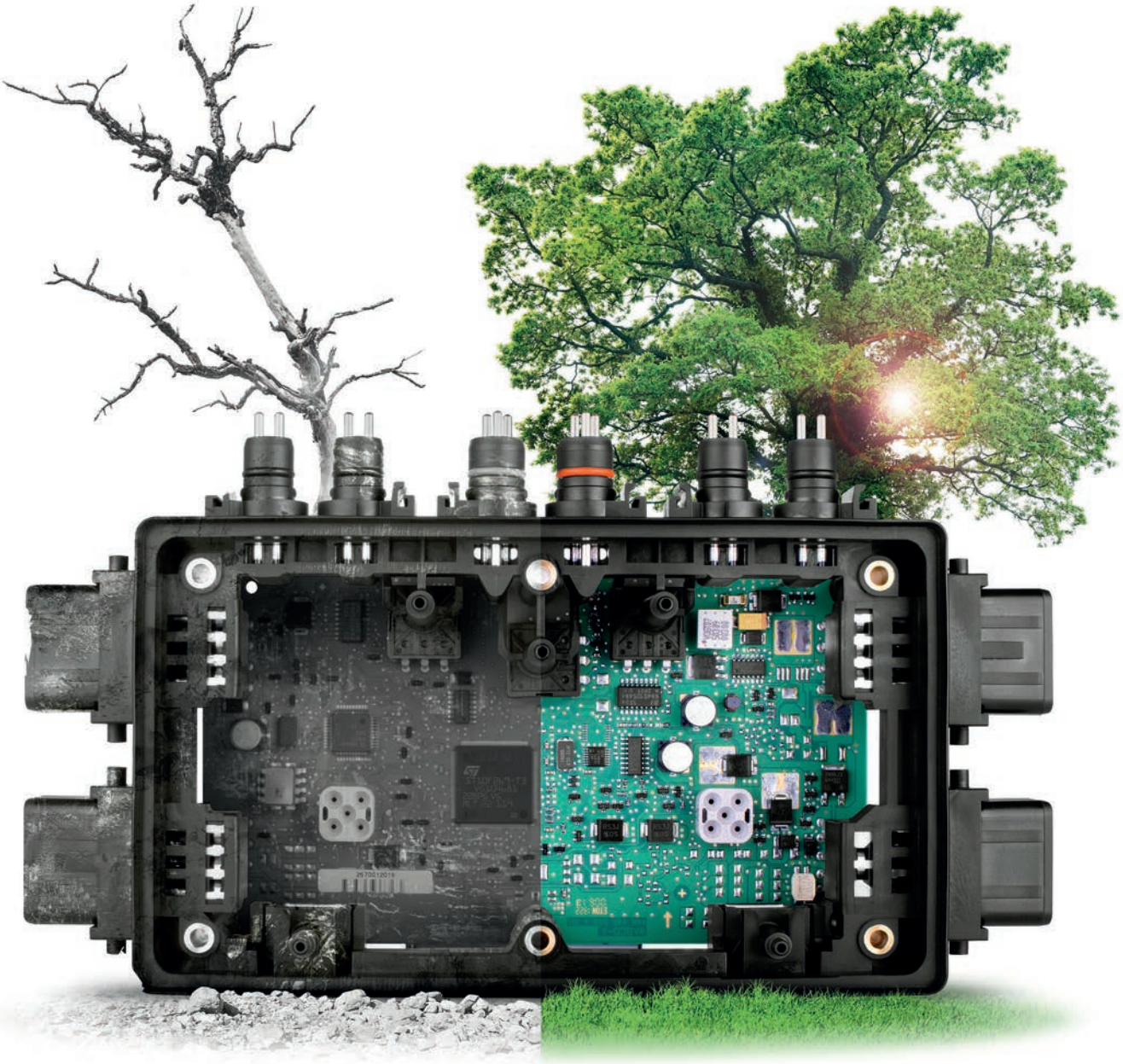
„**Spádové země/státy**“: země, ve kterých si dva obchodní partneři mohou vyměňovat gitterbox(y) bezplatně.

„SPÁDOVÉ ZEMĚ“ GITTERBOX NEBO VLASTNÍ OBALY	„STÁTY MIMO SPÁDOVOU OBLAST“ VLASTNÍ OBALY
Rakousko	Bulharsko
Austrija	Česká republika
Belgija	Chorvatsko
Njemačka	Dánsko
Nizozemska	Estonsko
Švicarska	Finsko
	Francie
	Maďarsko
	Irsko
	Itálie
	Lotyšsko
	Litva
	Lucembursko
	Norsko
	Polsko
	Portugalsko
	Rumunsko
	Slovensko
	Slovinsko
	Španělsko
	Švédsko
	UK

2.2. LOGISTICKÉ INSTRUKCE V EVROPĚ

Nejpraktičtější řešení pro zákazníky s nízkou frekvencí vracení (max. 6 položek za měsíc) je zaslat produkty ve společném balení prostřednictvím Kurýrní služby. Tito zákazníci mohou i nadále chystat použité díly pro vracení prostřednictvím Pozemní přepravy (jsou-li paleta nebo gitterbox plné).

WABCO IT System automaticky rozhoduje o tom, jaká přepravní služba je dostupná.



3. POPISY A INSTRUKCE

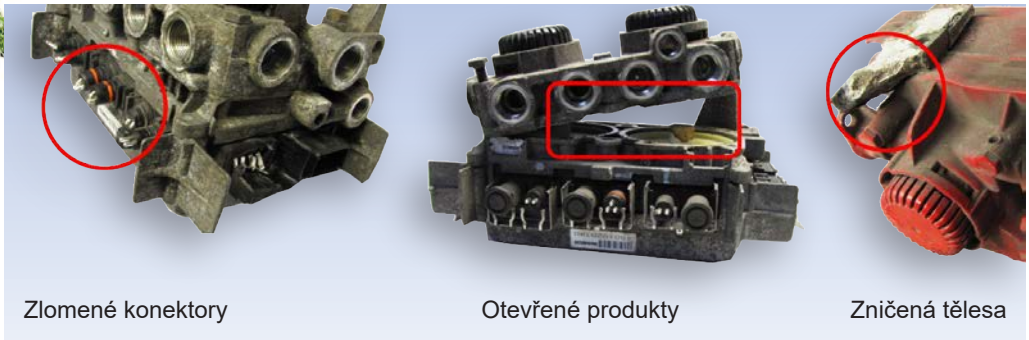
3.1. POUŽITÉ PRODUKTY (JÁDRA DÍLŮ) NÁROKY NA KVALITU

Použité produkty vyžadují pouze vizuální kontrolu, která je založena na čtyřech jednoduchých kritériích:

1. Vracené použité produkty musí být opatřeny číslem originálního dílu (OE). V případě, že původní označení chybí, bude daná součást označena dle typu její třídy. Kopie OE produktů nebudou akceptovány.
2. Použité produkty musí být kompletní a plně smontovány. Spálené produkty nebo jakékoli použité produkty zničené, poškozené či rozbité nevhodným používáním, demontáží, manipulací nebo přepravou nebudou akceptovány.
   Například: Kryty nesmí být promáčknuté nebo prasklé (musí být vzduchotěsné), přípojky a závity nesmí být zničené, hroty konektorů nesmí být ohnuté či zlomené.
3. Daná součást nesmí být dříve vystavena pokusu o repasování.
4. Koroze na vnějším povrchu součásti je přijatelná. Vnitřní povrchy a prvky smí nést pouze lehké známky koroze. Silná koroze vlivem nevhodného skladování není přijatelná.

Přepravní a cílová společnost nenesou odpovědnost za poškození během přepravy způsobené nevhodným obalem produktu.

Příklady nepřijatelných poškození



3.2. INSTRUKCE K BALENÍ DO GITTERBOXŮ – GIBO

Za zajištění zabalení použitých produktů WABCO způsobem, který zamezí jejich poškození během přepravy a který bude vyhovovat evropským předpisům týkajícím se přepravy a životního prostředí, nese odpovědnost zákazník. Za tímto účelem doporučujeme následující:

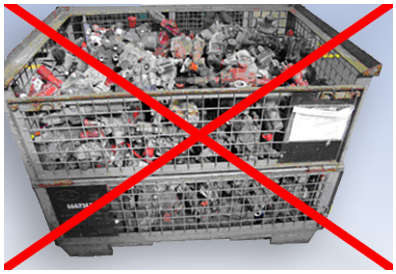
Použité produkty musí být řádně uspořádány tak, aby podobné produkty byly pohromadě, umístěné stejným směrem a tak, aby se během přepravy nemohly posunout. V maximální možné míře je zapotřebí používat originální balení WABCO. Jednotlivé vrstvy musí být odděleny kartonem, aby nemohlo dojít k mechanickému poškození.

Pro uzavření gitterboxu musí být použita poslední vrstva kartonu jako víko. Doporučujeme vám, aby obsah nedosahoval až k hornímu okraji gitterboxu, jelikož tyto se během přepravy stohují na sebe (1 + 1).

Je bezpodmínečně nutné, aby přeprava nepředstavovala žádné riziko pro životní prostředí. Produkty nesmí obsahovat žádné kapaliny a musí být umístěny ve vhodných plastových obalech (min. 200 µm) vždy, je-li nutné zamezit zbytkovým únikům či jakékoli jiné kontaminaci.

- *Příklady nejlepších způsobů balení produktů*

- *Přeprava chaoticky uspořádaných produktů, jako na obrázku níže, zvyšuje riziko jak mechanického poškození, tak mylného nakládání se zásilkou jako s odpadem.*



3.3. GIBO POŽADAVKY NA OZNAČENÍ

Aby zásilka v gitterboxu mohla být akceptována společností WABCO, musí obsahovat podepsané prohlášení vytištěné přímo z portálu Corexpedia. Pro Nové vrácení si prosím prostudujte Uživatelskou příručku WABCO.

Podepsané prohlášení vložte do zvláštního označeného prostoru s obalem na dokument.

Vždy když je to možné, používejte ochranu štítku typu laminát, spreje, okénkové obálky a obaly na dokumenty, abyste zamezili vlivu vlhkosti, vlivům počasí a poškrábání.

Doporučujeme zákazníkům umístit další kopii přepravního listu také dovnitř gitterboxu pro případ ztráty dokumentu připevněného na vnější stranu zabaleného produktu.

DŮLEŽITÁ POZNÁMKA:

V případě, že obsah zásilky nebude odpovídat uvedenému popisu, nebo pokud balení či jeho označení nebudou splňovat výše uvedené požadavky, může přepravce odmítnout zásilku převzít.

3.4. INSTRUKCE PRO OBJEDNÁNÍ PRÁZDNÉHO GIBO

Přepravce dodá prázdný gitterbox na výměnu, pouze pokud zákazník jasně uvedl potřebu jeho výměny při vytváření Nového vrácení, nebo zadal požadavek na GIBO v Corexpedia.

3.5. INSTRUKCE PRO BALENÍ DO VLASTNÍCH OBALŮ – JEDNOSMĚRNÉ ZASÍLÁNÍ

Za zajištění zabalení použitých produktů WABCO způsobem, který zamezí jejich poškození během přepravy a který bude vyhovovat evropským předpisům týkajícím se přepravy a životního prostředí, nese odpovědnost zákazník. Za tímto účelem doporučujeme následující:

Použité produkty musí být řádně uspořádány tak, aby podobné produkty byly pohromadě, umístěné stejným směrem a tak, aby se během přepravy nemohly posunout. V maximální možné míře je zapotřebí používat originální balení WABCO. Jednotlivé vrstvy musí být odděleny kartonem, aby nemohlo dojít k mechanickému poškození. V případě používání vlastního balení je obzvlášť důležité, aby byl přepravní box zcela naplněn nebo aby byl připraven k přepravě tak, aby neobsahoval žádné volné místo. Volný prostor uvnitř přepravních boxů může představovat nebezpečí při manipulaci.

Správný postup zabalení produktů musí zajistit jeho zabezpečení během přepravy.

Pro uzavření přepravního boxu musí být použita poslední vrstva kartonu jako víko. Obsah nesmí přečnívat přes horní okraj, jelikož boxy musí být stohovatelné (1 + 1) z přepravních důvodů. Každá zabalená jednotka musí být zajištěna minimálně **čtyřmi páskami** (viz obrázek níže).

Je bezpodmínečně nutné, aby přeprava nepředstavovala žádné riziko pro životní prostředí. Produkty nesmí obsahovat žádné kapaliny a musí být umístěny do vhodných plastových pytlíků (min. 200 µm) vždy, je-li to nutné pro zabránění zbytkových úniků nebo jiné kontaminace.

Návrhy na vlastní obaly podle specifikací DIN ochrany bezpečnosti během přepravy:

- Karton by měl odpovídat normě DIN 55468-1 (Kvalita a specifikace testování vlnité lepenky).
- Minimální tloušťka kartonu: kvalita 2,95 ACA (třístěnná vlnitá lepenka).
- Maximální výška každé přepravované jednotky: 1,2 m včetně palety (kartonové boxy cca D: 1 200 × Š: 800 × V: 1 000 mm).

Příklady nejlepších způsobů

Přeprava chaoticky uspořádaných produktů, jako na obrázku níže, zvyšuje riziko jak mechanického poškození, tak mylného nakládání se zásilkou jako s odpadem.

3.6. POŽADAVKY NA OZNAČENÍ VLASTNÍCH OBALŮ

Aby zásilka mohla být akceptována společností WABCO, musí obsahovat podepsané prohlášení vytištěné přímo z portálu Corexpedia. Pro Nové vracení si prosím prostudujte Uživatelskou příručku WABCO.

Prohlášení vložte na horní část jedné ze stran kartonu pomocí obalu na dokumenty. Zajistěte veškerá nutná opatření pro ochranu dokumentů před vlivy počasí nebo jiným možným poškozením během přepravy a zajistěte, aby dokumenty nebyly zakryty páskami.

Doporučujeme zákazníkům umístit další kopii prohlášení také dovnitř balení pro případ ztráty dokumentu připevněného na vnější stranu zabaleného produktu.

DŮLEŽITÁ POZNÁMKA:

V případě, že obsah zásilky nebude odpovídat uvedenému popisu, nebo pokud balení či jeho označení nebudou splňovat výše uvedené požadavky, může přepravce odmítnout zásilku převzít.

3.7. INSTRUKCE PRO ODESÍLÁNÍ PROSTŘEDNICTVÍM SLUŽBY KURÝRNÍ PŘEPRAVY

Pevný díl vložte do boxu WABCO REMAN SOLUTIONS. Kurýrní služba zásilku označí.

3.8. INSTRUKCE PRO BALENÍ DO VLASTNÍCH OBALŮ PŘI ZASLÁNÍ KURÝRNÍ SLUŽBOU

Doporučené balicí materiály pro logistiku vracení dílů jsou originální obaly WABCO.
Pokud zákazník nemá k dispozici obaly WABCO, může použít vlastní obal. Vlastní obal musí zajistit náležité zabezpečení produktu během přepravy.

Příklady správných postupů balení

Je bezpodmínečně nutné, aby přeprava nepředstavovala žádné riziko pro životní prostředí.
Produkty nesmí obsahovat žádné kapaliny a musí být umístěny do vhodných plastových pytlíků vždy, je-li to nutné pro zabránění zbytkových úniků nebo jiné kontaminace. Pro vyšší zabezpečení produktu během přepravy doporučujeme do přepravního boxu umístit další výplňové prostředky. Viz níže uvedený příklad.

Příklad dodatečných výplní pro zvýšení zabezpečení produktu během přepravy

Pro třmeny a „další“ typy použitých dílů není Kurýrní přeprava dostupná a přeprava je možná pouze prostřednictvím Pozemní přepravy.

3.9. DŮLEŽITÉ INFORMACE O POSTUPU VYZVEDÁVÁNÍ OBJEDNÁVEK

Přepravce přijede převzít zboží většinou do 48 hodin od podání žádosti.

Přeprava je bezplatná pro zákazníky, kteří vracejí vhodné, použité produkty WABCO v souladu s těmito instrukcemi.

WABCO REMAN SOLUTIONS, ÚSPORNÁ A EKOLOGICKÁ VOLBA

ECO LOGICAL
NOMICAL

- Dejte kvalitním dílům druhou šanci
- Renovované na původní výkon
- Stejná záruka jako na nové produkty
- Snižování spotřeby vstupních surovin a energie
- Renovace zajišťuje výhodné ceny
- Všechny produkty WABCO Reman Solutions jsou uváděny na trh až poté, co projdou testy nejpřísnější kvality

a WORLD of DIFFERENCE
Safety • Efficiency • Connectivity

O společnosti WABCO

WABCO je předním světovým dodavatelem technologií a služeb, které zvyšují bezpečnost, výkonnost a konektivitu užitkových vozidel. Společnost WABCO byla založena před téměř 150 lety a i nadále si udržuje postavení průkopníka na poli pokrokových inovací v oblasti pokročilých asistenčních systémů pro řidiče, brzdových systémů, systémů kontroly stability, odpružení, automatizovaných převodových systémů a aerodynamiky.
V rámci spolupráce s odvětvím dopravy, které hledá cesty k nezávislým způsobům řízení, i společnost WABCO pomocí moderních systémů řízení vozového parku a mobilních řešení unikátním způsobem propojuje nákladní automobily, přívěsy, nakládací systémy, řidiče, obchodní partnery a provozovatele vozových parků. V roce 2016 vykázala společnost WABCO obrat ve výši 2,8 miliardy dolarů. Společnost WABCO sídlí v belgickém Bruselu a má 13 000 zaměstnanců ve 40 zemích.

Více informací naleznete na **www.wabco-auto.com.**

DocCRG/cz/00 7.2020

WABCO
REMAN SOLUTIONS