Devolución de piezas usadas

NORMAS PARA EL PROCESO DE LOGÍSTICA INVERSA Y PARA EL EMBALAJE

ECO LOGICAL NOMICAL

WABCO
REMAN SOLUTIONS

ÍNDICE

1. SINOPSIS DEL DOCUMENTO 3

Proteger a los clientes frente a posibles problemas de seguridad derivados de la reparación o la refabricación de piezas WABCO por parte de terceros no autorizados . . . 3

2. PROCESO DE LOGÍSTICA INVERSA 5

2.1. NORMAS DE EMBALAJE PARA EUROPA 6

2.2. NORMAS DE LOGÍSTICA PARA EUROPA 7

3. DEFINICIONES E INSTRUCCIONES 9

3.1. EXPECTATIVAS DE CALIDAD DE LAS PIEZAS USADAS 9

3.2. NORMAS DE EMBALAJE PARA GITTERBOX (GIBO) 10

3.3. NORMAS DE ETIQUETADO PARA GITTERBOX 11

3.4. NORMAS PARA EL PEDIDO DE GITTERBOX VACÍOS 11

3.5. NORMAS DE EMBALAJE PARA EMBALAJE PROPIO – EMBALAJE DE UN SOLO USO 12

3.6. NORMAS DE ETIQUETADO PARA EMBALAJE PROPIO DEL CLIENTE 13

3.7. NORMAS PARA EL ENVÍO POR SERVICIO DE PAQUETERÍA 13

3.8. NORMAS PARA EMBALAJE PROPIO DEL CLIENTE PARA ENVÍO POR SERVICIO DE MENSAJERÍA O PAQUETERÍA 14

3.9. INFORMACIÓN IMPORTANTE ACERCA DEL PROCESO DE PEDIDO DE RECOGIDA. 15

1. SINOPSIS DEL DOCUMENTO

La finalidad de este documento es:

- Definir el proceso de logística inversa de WABCO para la devolución de productos usados (piezas usadas) a WABCO en el marco del programa de sobrecargos.
- Aclarar posibles dudas de los distribuidores WABCO y talleres sobre el proceso de devolución de productos usados.
- Ayudar a los clientes a vaciar sus talleres de productos usados WABCO y, mediante las actividades de refabricación, contribuir a la protección del medioambiente.
- Proteger a los clientes contra posibles problemas de seguridad derivados de la reparación o la refabricación de piezas WABCO por terceros no autorizados.

PAN 17

2. PROCESO DE LOGÍSTICA INVERSA

Estas instrucciones se aplican a los clientes directos de WABCO que devuelven productos en el marco del programa de sobrecargos.

Si un cliente directo de WABCO desea que un taller u otro tercero autorizado devuelva productos usados a WABCO por encargo suyo, puede agregar una nueva dirección de recogida durante la creación de una NUEVA DEVOLUCIÓN en Corexpedia. El taller o tercero autorizado deberá cumplir todos los requisitos de estas instrucciones. En tales casos, la responsabilidad recaerá plenamente sobre el cliente directo de acuerdo con estas normas, del mismo modo que si hubiera devuelto los productos sin intermediación. Las declaraciones estarán disponibles solo después de iniciar sesión en la plataforma Corexpedia con una autorización única. Consulte el manual de usuario WABCO para nuevas devoluciones y nuevas ofertas (documento aparte).

INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA PRODUCTOS DEVUELTOS CON EL SISTEMA DE SOBRECARGOS, PARA TODOS LOS PAÍSES:

El sobrecargo es válido durante los 12 primeros meses a partir de la fecha de adquisición (fecha de la factura). Una vez finalizado este periodo, no se reembolsará sobrecargo alguno aunque se devuelvan los productos.

El sobrecargo se aplica únicamente al producto concreto adquirido. Por lo tanto, si un cliente devuelve más productos usados de los que adquirió, no se devolverá el sobrecargo por las piezas usadas devueltas adicionalmente (es decir, el incremento). El incremento aparecerá en el sistema informático de WABCO y podrá canjearse por un reembolso de sobrecargo por nuevas compras del mismo producto durante un periodo de otros 12 meses a partir de la fecha de recepción de la pieza usada devuelta adicional. Al devolver un producto usado a WABCO en el marco de este programa, el cliente renuncia a todo derecho de propiedad sobre la pieza, y WABCO no devolverá al cliente ninguna pieza usada bajo ninguna circunstancia, tanto si la pieza devuelta da derecho a reembolso del sobrecargo como si no.

2.1. NORMAS DE EMBALAJE PARA EUROPA

Los clientes deben escoger individualmente el sistema de embalaje aplicable.
Si los clientes pertenecen al grupo de «**países asociados**», pueden enviar los productos usados en **gitterbox** (GIBO) o en **embalajes propios**. Los clientes del resto de países deben usar embalajes propios.

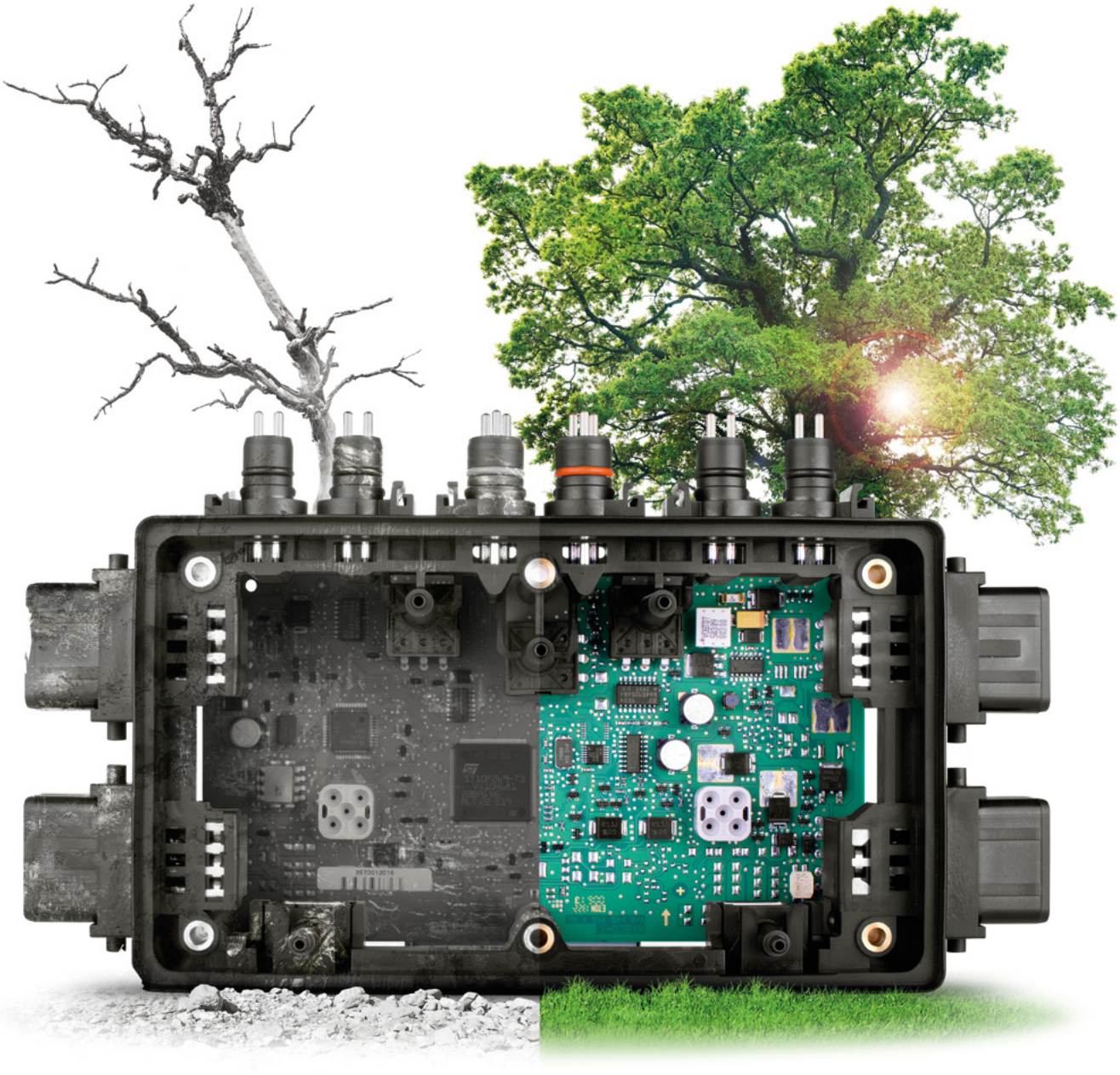
«**Países asociados**»: aquellos donde dos empresas asociadas pueden intercambiar gitterboxes sin sobrecargo.

«PAÍSES ASOCIADOS» GITTERBOX O EMBALAJE PROPIO	«PAÍSES NO ASOCIADOS» EMBALAJE PROPIO
Austria	Bulgaria
Bélgica	República Checa
Alemania	Croacia
Países Bajos	Dinamarca
Suiza	Estonia
	Finlandia
	Francia
	Hungría
	Irlanda
	Italia
	Letonia
	Lituania
	Luxemburgo
	Noruega
	Polonia
	Portugal
	Rumanía
	Eslovaquia
	Eslovenia
	España
	Suecia
	Reino Unido

2.2. NORMAS DE LOGÍSTICA PARA EUROPA

Para los clientes con poco volumen (máximo 6 piezas usadas al mes), lo más práctico es devolver los productos en un solo embalaje a través de servicio de paquetería. Si lo desean, también pueden acumular piezas usadas para su devolución por transporte ordinario (cuando tengan un palet o un gitterbox lleno).

El sistema informático de WABCO decide automáticamente qué opciones de transporte están disponibles.



3. DEFINICIONES E INSTRUCCIONES

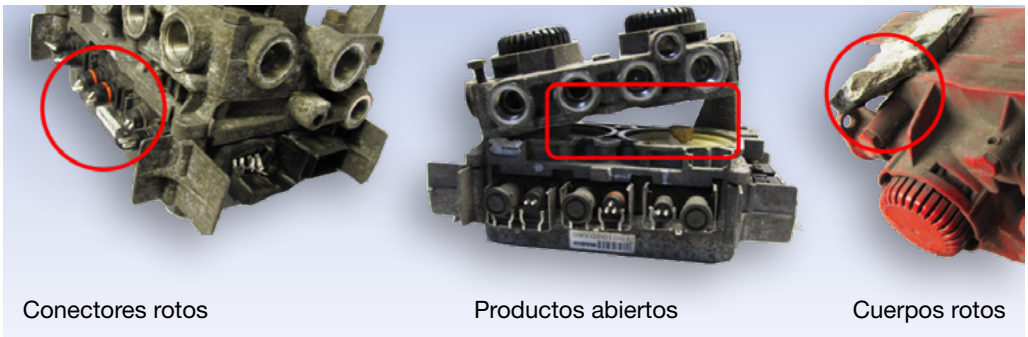
3.1. EXPECTATIVAS DE CALIDAD DE LAS PIEZAS USADAS

Para la validación de un producto usado basta con una inspección visual, que se basa en cuatro criterios sencillos:

1. Los productos devueltos deben incluir el número de pieza de equipamiento original (OE). En caso de que falte la etiqueta original, la pieza se consignará en función del tipo al que pertenezca. No se aceptarán copias de productos OE.
2. Los productos usados deben estar completos y totalmente ensamblados. No se aceptarán productos quemados, rotos, dañados o destruidos a causa de un desmontaje, manejo o transporte incorrectos.
   Por ejemplo: No se admitirán cubiertas abolladas o agrietadas (deben ser estancas), puertos o roscas dañados ni vástagos torcidos o partidos.
3. No ha habido un intento anterior de reconstruir el componente.
4. Se admitirá la presencia de oxidación en la superficie exterior de los componentes. Las superficies y componentes interiores deben presentar como máximo una leve oxidación por fogonazo. La oxidación intensa a causa de un almacenamiento inadecuado será causa de rechazo.

El transportista y la empresa receptora no serán responsables de los daños causados por un embalaje inadecuado.

Ejemplos de trazas o marcas inaceptables



3.2. NORMAS DE EMBALAJE PARA GITTERBOX (GIBO)

Es responsabilidad del cliente velar por un empaquetado correcto de los productos usados WABCO a fin de evitar daños de transporte y cumplir la normativa europea de transporte y medioambiente. Recomendamos lo siguiente a tal efecto:

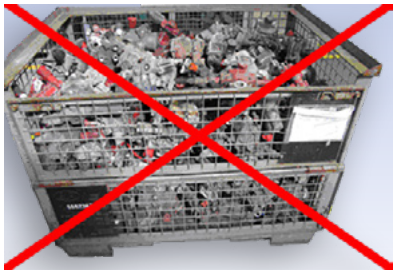
Disponer los productos usados de manera ordenada, distribuirlos en grupos de productos similares, orientarlos en la misma dirección y colocarlos de manera que no se muevan durante el transporte. Siempre que sea posible deberán usarse cajas WABCO originales. Las distintas capas deberán separarse con hojas de cartón para evitar daños mecánicos.

Usar una capa adicional como tapa para cerrar el gitterbox. Se recomienda que el contenido no rebase el borde superior, ya que el gitterbox debe poder apilarse (1+1) por motivos logísticos.

Es esencial que el envío no acarree ningún riesgo de contaminación del medioambiente.
Los productos no deben contener líquidos; en caso necesario, deben usarse bolsas de plástico adecuadas (mínimo 200 µm) para evitar fugas de líquidos residuales u otras contaminaciones.

- *Ejemplos de buenas prácticas para la preparación de embalajes*

- *Los envíos de productos usados dispuestos de manera caótica como se muestra en la figura están expuestos a un mayor riesgo de daños mecánicos y de ser confundidos con residuos.*



3.3. NORMAS DE ETIQUETADO DE GITTERBOX

Para que un envío por gitterbox sea aceptado por WABCO, debe estar acompañado por el documento de declaración impreso directamente desde la plataforma Corexpedia y debidamente firmado. Consulte el manual de usuario WABCO para nuevas devoluciones.

Coloque la declaración firmada en el espacio reservado para etiquetas utilizando una hoja de embalaje.

En la medida de lo posible, utilice algún elemento protector como láminas, sprays, sobres con ventana u hojas de embalaje para paliar los efectos de la humedad, el mal tiempo o la abrasión.

Se recomienda a los clientes adjuntar una copia adicional de la información de remitente dentro del gitterbox para sustituir a la exterior en caso de deterioro o pérdida.

NOTA IMPORTANTE:

Si el envío que debe recogerse no coincide con la descripción facilitada en el momento de la solicitud, o bien el embalaje o el etiquetado no se ajustan a los requisitos mencionados, el transportista puede rechazar el envío.

3.4. NORMAS PARA EL PEDIDO DE GITTERBOX VACÍOS

El transportista solo entregará un gitterbox vacío para intercambio si el cliente indicó expresamente la necesidad de sustitución en el momento de crear la nueva devolución mediante una solicitud de gitterbox vacío en Corexpedia.

3.5. NORMAS DE EMBALAJE PARA EMBALAJE PROPIO – EMBALAJE DE UN SOLO USO

Es responsabilidad del cliente velar por un empaquetado correcto de los productos usados WABCO a fin de evitar daños de transporte y cumplir la normativa europea de transporte y medioambiente. Recomendamos lo siguiente a tal efecto:

Disponer los productos usados de manera ordenada, distribuirlos en grupos de productos similares, orientarlos en la misma dirección y colocarlos de manera que no se muevan durante el transporte. Siempre que sea posible deberán usarse cajas WABCO originales. Las distintas capas deberán separarse con hojas de cartón para evitar daños mecánicos. A la hora de usar un embalaje propio, es especialmente importante llenar el contenedor por completo o embalarlo de manera que no queden huecos en el interior. El espacio libre puede originar riesgos durante la manipulación.

Debe usarse un método de embalaje que sujete el producto correctamente durante el transporte.

Debe usarse una capa adicional como tapa para cerrar la caja. El contenido no debe elevarse por encima del borde superior, ya que la caja debe ser apilable (1+1) por motivos de transporte. Cada unidad de embalaje debe fijarse con un mínimo de **cuatro correas** (ver figura inferior).

Es esencial que el envío no genere ningún riesgo de contaminación del medioambiente. Los productos no deben contener líquidos. En caso necesario, deben usarse bolsas de plástico adecuadas (mínimo 200 µm) para evitar fugas de líquidos residuales u otras contaminaciones.

Recomendaciones para embalaje propio según especificación DIN para la seguridad durante el transporte:

- El cartón debe cumplir el estándar DIN 55468-1 (especificaciones de calidad y test para cartón ondulado).
- Espesor mínimo de la hoja de cartón: calidad 2,95 ACA (hoja de cartón ondulado de triple pared).
- Altura máxima de cada unidad de embalaje: 1,2 m incluido el palet (cajas de cartón aprox. L: 1200 × An: 800 × Al: 1000 mm).

Ejemplos de buenas prácticas

Los envíos de productos usados dispuestos de manera caótica como se muestra en la figura inferior están expuestos a un mayor riesgo de daños mecánicos y de ser confundidos con residuos.

3.6. EMBALAJE PROPIO DEL CLIENTE NORMAS DE ETIQUETADO

Para que un envío sea aceptado por WABCO, debe estar acompañado por el documento de declaración impreso directamente desde la plataforma Corexpedia y debidamente firmado. Consulte el manual de usuario WABCO para nuevas devoluciones.

Coloque la declaración sobre una de las caras del cartón usando una hoja de embalaje.
No olvide tomar todas las precauciones necesarias para proteger la documentación contra las agresiones meteorológicas o de otros tipos durante el transporte, y no la cubra con correas.

Se recomienda a los clientes adjuntar una copia adicional de la declaración de remitente dentro del paquete para sustituir a la exterior en caso de deterioro o pérdida.

NOTA IMPORTANTE:

Si el envío que debe recogerse no coincide con la descripción facilitada en el momento de la solicitud, o bien el embalaje o el etiquetado no se ajustan a los requisitos mencionados, el transportista puede rechazar el envío.

3.7. NORMAS PARA EL ENVÍO POR SERVICIO DE PAQUETERÍA

Coloque la pieza usada en la caja de WABCO REMAN SOLUTIONS. El servicio de paquetería marcará el envío.

3.8. NORMAS PARA EMBALAJE PROPIO DEL CLIENTE PARA ENVÍO POR SERVICIO DE MENSAJERÍA O PAQUETERÍA

Para la logística inversa se recomienda usar el embalaje original WABCO.
Si el cliente no dispone de cajas WABCO, puede usar su propio embalaje.
Debe usarse un método de embalaje que mantenga el producto bien sujeto durante el transporte.

Ejemplo de un método de embalaje adecuado

Es esencial que el envío no acarree ningún riesgo de contaminación del medioambiente.
Los productos no deben contener líquidos. En caso necesario, deben usarse bolsas de plástico adecuadas para evitar fugas de líquidos residuales u otras contaminaciones. Se recomienda usar elementos de relleno para inmovilizar el producto dentro de la caja durante el transporte.
Ver el ejemplo inferior.

Ejemplo de relleno adicional para inmovilizar el producto dentro de la caja durante el transporte

Para pinzas y piezas usadas de la categoría «Otros», no está disponible el envío por servicio de paquetería, sino únicamente por transporte ordinario.

3.9. INFORMACIÓN IMPORTANTE ACERCA DEL PROCESO DE PEDIDO DE RECOGIDA

El transportista acudirá a buscar la mercancía, normalmente en un plazo máximo de 48 desde la solicitud.

El transporte es gratuito para los clientes que devuelven productos WABCO usados que cumplan las condiciones de acuerdo con estas normas.

WABCO REMAN SOLUTIONS, LA OPCIÓN ECONÓMICA Y ECOLÓGICA

ECO LOGICAL
NOMICAL

- Una segunda vida para las piezas de calidad
- Rendimiento de piezas nuevas gracias a la refabricación
- La misma garantía que los productos nuevos
- Reducción del consumo de materias primas y energía
- Precios competitivos gracias a la refabricación
- Todos los productos de WABCO Reman Solutions salen al mercado después de haber superado nuestros estrictos controles de calidad

a WORLD of DIFFERENCE
Safety • Efficiency • Connectivity

Acerca de WABCO

WABCO es uno de los proveedores líderes a escala mundial de tecnología y servicios para la mejora de la seguridad, eficiencia y conectividad de los vehículos industriales. Fundada hace casi 150 años, WABCO sigue liderando las innovaciones en lo relativo a la asistencia avanzada al conductor, al freno, al control de estabilidad, a la suspensión, a la automatización de la caja de cambios y a la aerodinámica.
Mediante el establecimiento de lazos con el sector del transporte para seguir trazando la ruta hacia la conducción autónoma, WABCO también actúa como conexión exclusiva entre camiones, remolques, cargas, conductores, socios comerciales y operadores de flotas mediante sistemas avanzados de gestión de flotas y soluciones móviles. Las ventas de WABCO en 2016 ascendieron a 2800 millones de dólares. WABCO tiene su sede en Bruselas (Bélgica) y emplea a 13 000 profesionales en 40 países.

Para obtener más información, visite **www.wabco-auto.com**

DocCRG/esp/00 7.2020

WABCO
REMAN SOLUTIONS