

Povrat jezgre

POSTUPAK POVRATNE LOGISTIKE
I SMJERNICE ZA PAKIRANJE



ECOLOGICAL
NOMICAL



WABCO
REMAN SOLUTIONS

SADRŽAJ

1. PREGLED DOKUMENTA	3
Zaštitite kupce od potencijalnih sigurnosnih problema koji proizlaze iz popravka ili repariranja dijelova WABCO koje obavljaju neovlaštene strane	3
2. POSTUPAK POVRATNE LOGISTIKE	5
2.1. SMJERNICE ZA PAKIRANJE ZA EUROPU	6
2.2. LOGISTIČKE SMJERNICE ZA EUROPU	7
3. POPISY A INSTRUKCE	9
3.1. OČEKIVANJA PO PITANJU KVALITETE RABLJENIH PROIZVODA (JEZGRI)	9
3.2. SMJERNICA ZA PAKIRANJE METALNOG ŽIČANOG SANDUKA – GIBO ..	10
3.3. ZAHTJEVI ZA OZNAČAVANJE SANDUKA GIBO	11
3.4. SMJERNICA ZA NARUČIVANJE PRAZNIH SANDUKA GIBO	11
3.5. SMJERNICA ZA PAKIRANJE VLASTITIH PAKIRANJA – JEDNOSMJERNO PAKIRANJE	12
3.6. ZAHTJEVI ZA OZNAČAVANJE VLASTITIH PAKIRANJA KUPCA	13
3.7. SMJERNICA ZA ISPORUKU SLUŽBOM ZA DOSTAVU PAKETA	13
3.8. SMJERNICA ZA VLASTITA PAKIRANJA KUPCA ZA KURIRSKU DOSTAVU/ ISPORUKU SLUŽBOM ZA DOSTAVU PAKETA	14
3.9. VAŽNE INFORMACIJE O POSTUPKU PREUZIMANJA NARUDŽBE	15

1. PREGLED DOKUMENTA

Ovaj je dokument napravljen da bi:

- Definirao postupak povratne logistike tvrtke WABCO za rabljene proizvode (jezgre) koje se u tvrtku WABCO vraćaju s programom naknade.
- Pojasnio postupak povrata rabljenih proizvoda za distributere i radionice tvrtke WABCO.
- Kupcima pomogao u uklanjanju rabljenih proizvoda tvrtke WABCO te da bi se repariranjem pridonijelo održivosti okoliša.
- Zaštitio kupce od potencijalnih sigurnosnih problema koji proizlaze iz popravka ili repariranja dijelova WABCO koje obavljaju neovlaštene strane..





2. POSTUPAK POVRATNE LOGISTIKE

Ove se upute odnose na izravne kupce tvrtke WABCO koji proizvode vraćaju u programu naknade.

Ako izravni kupac tvrtke WABCO želi da radionica ili druga ovlaštena strana vrati jedan ili više rabljenih proizvoda u tvrtku WABCO u njegovo ime, on uvijek može stvoriti novu adresu preuzimanja tijekom stvaranja NOVOG POVRATA na platformi Corexpedia. Radionica ili druga ovlaštena strana mora ispuniti sve smjernice ovih uputa. U takvim slučajevima, izravni kupac zadržava punu odgovornost prema ovim smjernicama kao da je on sam izravno vratio proizvode. Svaka izjava dostupna je tek nakon prijave na platformu Corexpedia s jedinstvenom dozvolom. Pogledajte u korisničkom priručniku tvrtke WABCO Nove povrate i Nove ponude (posebni dokument).

VAŽNE INFORMACIJE ZA PROIZVODE VRAĆENE UZ SUSTAV NAKNADE NEOVISNO O DRŽAVI:

Naknada vrijedi 12 mjeseci od datuma kupovine (datuma računa). Nakon tog razdoblja naknada se neće isplatiti čak i ako su proizvodi vraćeni.

Naknada se uplaćuje za pojedinačno kupljeni proizvod. Stoga, ako kupac vraća više proizvoda no što je kupio, naknada se neće odobriti za dodatne vraćene jezgre (odn. razliku). Razlika će se prikazati u računalnom sustavu WABCO i isplata naknade može se zatražiti prilikom nove kupovine istog proizvoda tijekom 12 mjeseci računajući od datuma prijema dodatne vraćene jezgre. Povratom bilo kojeg rabljenog proizvoda u okviru ovog programa tvrtki WABCO kupac se ovime odriče prava vlasništva za jezgru i tvrtka WABCO ni u kojem slučaju rabljeni proizvod neće vratiti kupcu neovisno o tome ostvaraju li vrćena jezgra pravo na naknadu ili ne.

2.1. SMJERNICE ZA PAKIRANJE ZA EUROPУ

Zákazníci si vybírají vhodný systém balení produktu individuálně.

Ako se kupci nalaze u „državama bazena“ rabljene proizvode mogu slati u metalnom žičanom sanduku (GIBO) ili vlastitom pakiranju. U ostalim državama mora se upotrebljavati vlastito pakiranje

„Države bazena“: države u kojima dva poslovna partnera mogu besplatno razmjenjivati metalne žičane sanduke.

METALNI ŽIČANI SANDUK „DRŽAVA BAZENA“ ILI VLASTITO PAKIRANJE

Austrija
Belgija
Njemačka
Nizozemska
Švicarska

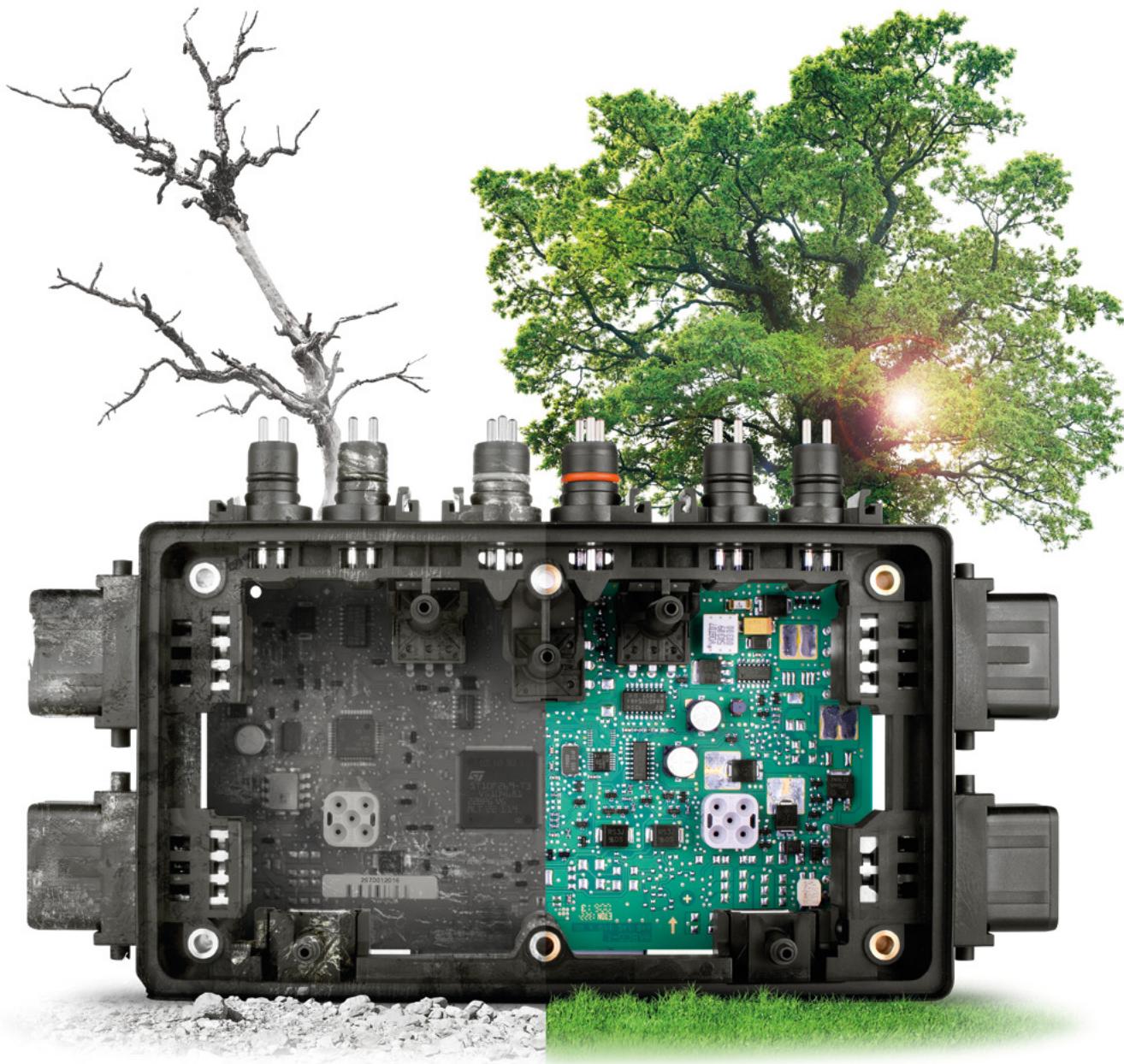
VLASTITA PAKIRANJA „U DRŽAVAMA KOJE NISU U BAZENU“

Bugarska
Republika Češka
Hrvatska
Danska
Estonija
Finska
Francuska
Mađarska
Irska
Italija
Latvija
Litva
Luksemburg
Norveška
Poljska
Portugal
Rumunjska
Slovačka
Slovenija
Španjolska
Švedska
Ujedinjeno Kraljevstvo

2.2. LOGISTIČKE SMJERNICE ZA EUROPУ

Praktičnije za kupce s niskim izlazom (najviše 6 jezgri mjesечно) je vratiti rabljene proizvode u jednoj pošiljci preko službe za dostavu paketa. Takvi kupci i dalje mogu prikupljati jezgre za povrat zemaljskom službom kada je to prikladno (kada je puna paleta ili GIBO).

Računalni sustav WABCO automatski odlučuje koja je opcija slanja dostupna.





3. DEFINICIJE I UPUTE

3.1. OČEKIVANJA PO PITANJU KVALITETE RABLJENIH PROIZVODA (JEZGRI)

Za rješavanje izlaza rabljenih proizvoda potrebno je obaviti samo vizualni pregled i temelji se na četiri jednostavna kriterija:

1. Vraćeni rabljeni proizvodi trebaju imati kataloški broj originalne opreme (OE). U slučaju da nema originalne oznake, dio će se zabilježiti prema skupini. Kopije originalne opreme ne prihvataju se.
2. Rabljeni proizvodi moraju biti cijeli, potpuno sastavljeni. Pregoreni proizvodi ili razbijeni rabljeni proizvodi ili oni oštećeni i uništeni nepravilnom upotrebom prilikom rastavljanja, rukovanja ili prijevoza neće se prihvatići.
Na primjer: Jezgre ne smiju imati udubljenja ili pukotina (moraju biti hermetički zatvorene), otvori i navoje ne smiju biti uništeni, a pinovi ne smiju biti savijeni ili puknuti.
3. Ne smiju postojati raniji pokušaji obnavljanja sastavnog dijela.
4. Prihvatljiva je hrđa koja se javlja na vanjskoj površini sastavnih dijelova. Na unutarnjim površinama i sastavnim dijelovima smije biti samo laganih tragova hrđe. Velika kočna hrđa nastala nepravilnim skladištenjem nije prihvatljiva.

Přepravní a cílová společnost nenesou odpovědnost za poškození během přepravy způsobené nevhodným obalem produktu.

■ Primjeri neprihvatljivých tragovů/znaků



Puknuti priključci

Otvoreni proizvodi

Razbijena kućišta

3.2. SMJERNICA ZA PAKIRANJE METALNOG ŽIČANOG SANDUKA – GIBO

Kupac je dužan osigurati da se rabljeni proizvodi tvrtke WABCO pakiraju na način kojim se sprečavaju oštećenja u prijevozu i u skladu s europskim pravilima za prijevoz i zaštitu okoliša. Zato vam preporučujemo:

Rabljeni proizvodi trebaju se uredno složiti tako da se grupiraju slični proizvodi, okrenu u istom smjeru te slože tako da se izbjegne pomicanje tijekom transporta. Kada god je to moguće trebaju se upotrebljavati originalne kutije tvrtke WABCO. Slojeve treba razdvojiti kartonom da bi se izbjegla mehanička oštećenja.

Dodatni sloj treba upotrijebiti kao poklopac za zatvaranje sanduka GIBO. Preporučuje se da sadržaj ne prelazi gornji rub jer se sanduci GIBO, zbog prijevoza, slažu jedan na drugi (1+1).

Ključno je osigurati da prijevoz ne predstavlja opasnost od zagađenja okoliša. U proizvodima ne smije biti nikakvih tekućina i moraju se upotrebljavati odgovarajuće plastične vreće (min. 200 um), gdje je to potrebno, da bi se izbjeglo curenje zaostalih tekućina i druga onečišćenja.

■ *Primjeri najboljih praksi pripreme pakiranja*



■ *Slanje rabljenih proizvoda na kaotičan način, kao što je opisano u nastavku, povećava opasnost od mehaničkog oštećenja i razvrstavanja pošiljke u otpad.*



3.3. ZAHTJEVI ZA OZNAČAVANJE SANDUKA GIBO

Da bi tvrtka WABCO prihvatile pošiljku u sanduku GIBO, ona mora sadržavati potpisano izjavu isписан Potpisano izjavu stavite na mjesto određeno naljepnicom u zaštitnoj foliji za otpremnicu.

Upotrijebite zaštite za naljepnice kao što su folije, raspršivači i zaštitne folije za otpremnicu kada god je to moguće da biste izbjegli pretjerano izlaganje vlazi, vremenskim uvjetima i guljenju.

Kupcu se preporučuje da dodatnu kopiju podataka o pošiljci stavi u sanduk GIBO, ako se ona koja je pričvršćena izvana ošteti ili izgubi.

VAŽNA NAPOMENA:

V případě, že obsah zásilky nebude odpovídat uvedenému popisu, nebo pokud balení či jeho označení nebudou splňovat výše uvedené požadavky, může přepravce odmítnout zásilku převzít.

3.4. SMJERNICA ZA NARUČIVANJE PRAZNIH SANDUKA GIBO

Prijevoznik će isporučiti prazni sanduk GIBO za zamjenu samo kada kupac jasno navede potrebnu zamjenu prilikom stvaranja Novog povrata ili upotrijebi zahtjev za prazan sanduk GIBO na platformi Corexpedia.

3.5. ISMJERNICA ZA PAKIRANJE VLASTITIH PAKIRANJA – JEDNOSMJERNO PAKIRANJEÍ

Kupac je dužan osigurati da se rabljeni proizvodi tvrtke WABCO pakiraju na način kojim se sprečavaju oštećenja u prijevozu i u skladu s europskim pravilima za prijevoz i zaštitu okoliša. Zato vam preporučujemo:

Rabljeni proizvodi trebaju se uredno složiti tako da se grupiraju slični proizvodi, okrenu u istom smjeru te slože tako da se izbjegne pomicanje tijekom transporta. Kada god je to moguće trebaju se upotrebljavati originalne kutije tvrtke WABCO. Slojeve treba razdvojiti kartonom da bi se izbjegla mehanička oštećenja. To je posebno važno prilikom upotrebe vlastitih pakiranja koja se trebaju napuniti do kraja ili na način kojim se izbjegava slobodan prostor. Takav slobodni prostor može predstavljati opasnost prilikom rukovanja.

Ispравan način pakiranja štiti proizvod tijekom prijevoza.

Dodatni sloj treba upotrijebiti kao poklopac za zatvaranje kutije. Sadržaj ne smije prelaziti gornji rub jer se kutije, zbog prijevoza, moraju složiti jedna na drugu (1+1). Svaka se jedinica pakiranja mora učvrstiti s najmanje četiri trake (pogledajte sliku u nastavku).

Ključno je osigurati da prijevoz ne predstavlja opasnost od zagađenja okoliša. U proizvodima ne smije biti nikakvih tekućina i moraju se upotrijebiti odgovarajuće plastične vreće (min. 200 um), gdje je to potrebno, da bi se izbjeglo curenje zaostalih tekućina i druga onečišćenja.

Prijedlozi za vlastita pakiranja prema specifikacijama DIN za sigurnu zaštitu prilikom prijevoza

- Kartoni moraju biti u skladu s normom DIN 55468-1 (kvaliteta i testne specifikacije pregradnog kartona).
- Minimalna debljina kartona: kvaliteta 2,95 ACA (pregradni karton trostrukе stijenke).
- Maksimalna visina svake ambalažne jedinice: 1,2 m s paletom
(kartonske kutije otpri. D: 1200 × Š: 800 × V: 1000 mm)

■ Primjeri najboljih načina



■ Slanje rabljenih proizvoda na kaotičan način, kao što je opisano u nastavku, povećava opasnost od mehaničkog oštećenja i razvrstavanja pošiljke u otpad.



3.6. ZAHTJEVI ZA OZNAČAVANJE VLASTITIH PAKIRANJA KUPACA

Da bi tvrtka WABCO prihvatile pošiljku, ona mora sadržavati potpisu izjavu ispisano izravno s platforme Corexpedia. Pogledajte u korisničkom priručniku tvrtke WABCO Nove povrate.

Stavite popunjenu izjavu na vrh jedne strane kutije koristeći zaštitnu foliju za otpremnicu. Obavezno poduzmite sve mjere opreza da biste zaštitili dokumentaciju od vremenskih prilika ili drugog oštećenja tijekom prijevoza i izbjegavajte prekrivati oznaku trakama.

Kupcima se preporučuje da dodatnu kopiju izjave stave u pakiranje, ako se ona koja je pričvršćena izvana ošteti ili izgubi.

VAŽNA NAPOMENA:

Ako se pošiljka koju treba preuzeti ne poklapa s opisom navedenim u zahtjevu ili ako pakiranje ili oznaka ne odgovaraju gore navedenim zahtjevima, prijevoznik može odbiti preuzimanje pošiljke.

3.7. SMJERNICA ZA ISPORUKU SLUŽBOM ZA DOSTAVU PAKETA

Jezgru stavite u kutiju WABCO REMAN SOLUTIONS. Služba za dostavu paketa označit će pošiljku.



3.8. SMJERNICA ZA PAKIRANJE VLASTITIH PAKIRANJA ZA KURIRSKU DOSTAVU/ISPORUKU SLUŽBOM ZA DOSTAVU PAKETA

Preporučeno pakiranje za povratnu logistiku je originalno pakiranje tvrtke WABCO. Ako kupac nema kutije tvrtke WABCO, prihvatić će se njihovo vlastito pakiranje. Pravilan način pakiranja štiti proizvode tijekom prijevoza.

■ *Primjer pravilnog načina pakiranja*



Ključno je osigurati da prijevoz ne predstavlja opasnost od zagađenja okoliša. U proizvodima ne smije biti nikakvih tekućina i moraju se upotrijebiti odgovarajuće plastične vreće, gdje je to potrebno, da bi se izbjeglo curenje zaostalih tekućina i druga onečišćenja. Preporučuje se u kutiju staviti i druga punila da bi se poboljšala sigurnost proizvoda tijekom prijevoza. Pogledajte primjer u nastavku

■ *Primjer dodatnih punila za poboljšanje sigurnosti proizvoda tijekom prijevoza*



Služba dostave paketa ne može se primjeniti za kočione čeljusti i „ostale” vrste jezgre, slanje je moguće isključivo zemaljskom službom.

3.9. VAŽNE INFORMACIJE O POSTUPKU PREUZIMANJA NARUDŽBE

Prijevoznik u pravilu robu preuzima u roku od 48 sati od zahtjeva. Prijevoz je besplatan za kupce koji vraćaju rabljene proizvode WABCO koji su u skladu s ovim smjernicama.



WABCO REMAN SOLUTIONS, EKONOMIČAN I EKOLOŠKI PRIHVATLJIV IZ



- Daju novi život kvalitetnim dijelovima
- Reparirani su prema originalnim tehničkim karakteristikama
- Jamstvo isto kao za nove proizvode
- Manja potrošnja sirovina i energije
- Repariranje osigurava konkurentne cijene
- Svi proizvodi WABCO Reman Solutions na tržište dolaze nakon što su prošli naša stroga ispitivanja kvalitete



O tvrtki WABCO

WABCO vodeći je svjetski dobavljač tehnologija i usluga koje poboljšavaju sigurnost, učinkovitost i povezanost komercijalnih vozila. WABCO, tvrtka osnovana prije više od 150 godina, nastavlja uvoditi novosti u naprednim sustavima za pomoć pri vožnji, sustavima kočenja, stabilnosti ovjesa, automatskih mjenjača i aerodinamike.

Na putu ka autonomnoj vožnji WABCO sklapa partnerstva s tvrtkama iz segmenta autoprijevozništva i na jedinstven se način povezuje s kamionima, prikolicama, teretom, vozačima, poslovnim partnerima i flotnim operaterima putem naprednih sustava za upravljanje flotama i mobilnih rješenja. Tvrтka WABCO je 2016. godine ostvarila prodaju od 2,8 milijarde američkih dolara. Sjedište tvrtke WABCO nalazi se u Bruxellesu, u Belgiji, a tvrtka ima 13.000 zaposlenih u 40 država.

Pojedinosti potražite na web-mjestu www.wabco-auto.com.